

مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن)

شروط وأحكام العميل

إصدار رقم ٤

أيار ٢٠٢٤

القسم ١ - الشروط العامة

إشعار تحذيري

منتجاتنا وخدماتنا ليست مناسبة للجميع وتنطوي على مخاطر. وعند الموافقة على هذه الشروط وفي كل مرة تقدم فيها أمر لدينا، فإنك تتعهد لنا بأنك قرأت وفهمت وقبلت المخاطر المحددة في هذه الشروط والملاحق المطبقة على المنتجات ذات الصلة وإشعار التحذير من المخاطر (وتعديلاتهم من حين لآخر) المتاح على موقعنا الإلكتروني.

١. نبذة عنا

١-١ مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن) شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة وقائمة بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية تحت رقم التسجيل ٥٠٢٤٨ ويقع عنوانها المسجل في بوليفارد العبدلي، شارع سليمان النابلسي، مبنى رقم ٣٢، مجمع جوبا، الطابق الثاني، عمان، الأردن.

٢. الاتفاقية بينك وبيننا

١-٢ يُشير لفظ "إكويتي" أو "نحن" أو ضمائر المتكلم في هذه الشروط إلى مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن) (بما في ذلك أي خلف لها أو محال إليه). وإذا كنت منشأة، فإن الإشارات إلى "أنت" وضمائر المخاطب تشمل المنشأة (وأي خلف لها أو محال إليه) وأي أشخاص مفوضين. وترد المصطلحات المعرفة الأخرى في البند ٨٨.

٢-٢ تشكل هذه الشروط والأحكام بما في ذلك الملاحق ("الشروط") بجانب أي وثائق مُشار إليها في هذه الشروط بما في ذلك إشعار التحذير من المخاطر وسياسة تنفيذ الأوامر وسياسة تعارض المصالح (وتعديلاتها من حين لآخر) وأي سياسة أخرى، وتنص على الاتفاق بينك وبين مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن) ("الاتفاقية").

٣-٢ تحدد هذه الشروط العامة التي تحكم علاقتنا معك. عندما تتاجر بمنتج معين نقدمه من وقت لآخر، فإن الشروط التي تنطبق على هذا المنتج موضحة في الجدول ذي الصلة. يجب أن تقرأ وتوافق على هذه الشروط والجدول ذي الصلة الذي ينطبق على المنتجات التي تنوي تداولها.

٤-٢ في حال وجود أي تعارض بين أحكام ملحق وأحكام هذه الشروط، يُعمل بأحكام الملحق بالقدر اللازم.

٥-٢ في حال وجود أي تعارض بين أحكام هذه الشروط والأحكام الأخرى للاتفاقية، يُعمل بهذه الشروط بالقدر اللازم.

٦-٢ تقع على عاتقك مسؤولية زيارة موقعنا الإلكتروني بشكل دوري والاطلاع على أحدث نسخة من الاتفاقية. ويحق لنا تعديل هذه الشروط وفقاً للبند ٧٣.

٧-٢ تلغي هذه الشروط أي اتفاق سابق بينك وبيننا بشأن نفس الموضوع وتُطبق على جميع المعاملات المنصوص عليها بموجب هذه الشروط.

٨-٢ تُطبق الاتفاقية عندما توافق صراحةً على هذه الشروط أو عندما تستخدم خدماتنا حيث يعتبر ذلك بمثابة قبول من جانبك للاتفاقية.

٩-٢ إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن الاتفاقية، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في البند ٨-١ أدناه.

٣. المنتجات والخدمات

١-٣ مع مراعاة هذه الشروط، نقدم لك خدمة غير استشارية وغير إدارية قاصرة على التنفيذ فقط (بما في ذلك أي خدمات تداول إلكتروني) على النحو الوارد في البند ١٥ وأي خدمات أخرى قد نعرضها من حين لآخر بخصوص المنتجات.

٢-٣ نحتفظ بالحق بأن لا نعرض عليك منتجاً واحداً أو أكثر وفقاً للاتفاقية والعوامل والاعتبارات الأخرى التي نحددها وفقاً لتقديرنا المطلق.

٤. الإفصاح عن المخاطر

١-٤ تنطوي الاستثمارات في المنتجات المشتقة (بما في ذلك تبادل العملات الفوري "الفوركس الفوري") على درجة عالية من المخاطرة وفقاً للموضح بالتفصيل في إشعار التحذير من المخاطر الصادر عنا، والمتاح على موقعنا الإلكتروني. وخدماتنا غير مناسبة لك ما لم تكن لديك معرفة وخبرة بسوق المنتجات المالية وأنواع المعاملات والمنتجات الموصوفة في هذه الشروط.

٢-٤ بموجب إبرام هذه الشروط، فإنك تقر وتوافق على أنك تتمتع بالمعرفة والخبرة اللازمة لاستخدام خدماتنا، وأنت تفهم المخاطر التي تنطوي عليها وأنت زودتنا بجميع المعلومات اللازمة لنا للتأكد من أن خدماتنا مناسبة لك. أما إذا كنت غير واثق مما إذا كانت خدماتنا مناسبة لك من عدمه، فإنه ينبغي عليك استشارة مستشار مالي مستقل قبل المتابعة.

٥. الأهلية

١-٥ إننا وسيط معالجة مباشرة ونعرض الأسعار المقدمة لنا بواسطة بعض مزودي السيولة الذي نحصل منهم على الأسعار إلكترونياً من خلال خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا.

٢-٥ لا يجوز لك إلا التصرف كطرف أصيل عند إبرام المعاملات أو استخدام خدماتنا. ولا يجوز لك في أي وقت التصرف بصفتك وكيل أو أمين بالنيابة عن أي شخص آخر.

٦. البلدان المحظورة

١-٦ قد لا نوفر خدماتنا بالكامل أو جزئياً للعملاء الكائن مقراتهم أو المقيمين في البلدان المحظورة. ويجوز لنا تغيير قائمة البلدان المحظورة، علاوة على الخدمات المتاحة في بلد محظور، من حين لآخر. يرجى الاتصال بنا إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات.

٢-٦ في حال سفرك أو سفر الأشخاص المفوضين التابعين لك إلى بلد محظور أو عبره، ربما لا يمكنك الدخول إلى حسابك أو أي من خدماتنا أثناء سفرك. وينطبق هذا القيد حتى إذا لم تكن مقيماً بشكل معتاد في ذلك البلد أو الاختصاص القضائي. وإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنجم عن عدم قدرتك أنت أو الشخص المفوض التابع لك على الدخول إلى حسابك أو خدماتنا أو تأخر ذلك نتيجة لوجودك أو وجود الأشخاص المفوضين التابعين لك في بلد محظور.

٧. التعليمات المعمول بها

١-٧ تخضع هذه الشروط وجميع الصفقات والمعاملات المبرمة بموجب هذه الشروط للتعليمات المعمول بها؛ بحيث أنه:

(أ) في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط وأي تعليمات معمول بها، فإنه يُعمل بأي تعليمات معمول بها وتسري على غيرها؛

(ب) يجوز لنا اتخاذ أي إجراء أو التفاوض عن اتخاذه حين نرى أنه من الضروري من أجل ضمان الامتثال لأي تعليمات معمول بها؛

(ج) أي إجراء نتخذه أو لا نتخذه من أجل الامتثال لأي تعليمات معمول بها يكون ملزماً لك؛

(د) أي إجراء نتخذه أو لا نتخذه من أجل الامتثال لأي تعليمات معمول بها لا يحملنا نحن أو أي من فريق العمل لدينا (بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين والموظفين والوكلاء والممثلين) أو الشركات التابعة لنا وموظفيها، المسؤولية تجاهك؛ و

(هـ) تخلو هذه الشروط من أي شيء يستثني أو يحظر أي التزام علينا تجاهك لا يمكن استبعاده أو حظره بموجب التعليمات المعمول بها.

٨. المراسلات بينك وبيننا

التواصل معنا

١-٨ يمكنك التواصل معنا من خلال الوسائل المذكورة في موقعنا الإلكتروني.

٢-٨ ورغم ذلك، لا يحق لك إصدار الأوامر إلا وفقاً للبند ٢٥ وتسليم الإخطارات وفقاً للبند ٧٠.

التواصل معك

٣-٨ إنك تسمح لنا بالتواصل معك عبر المنصات وموقعنا الإلكتروني والبريد الإلكتروني والهاتف والبريد والمحادثات الإلكترونية وأي وسائل تواصل أخرى.

٤-٨ سنستخدم تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا عند التقدم بطلب بخصوص حسابك، وأي تحديثات قد أخطرنا بها. وفي حالة تغيير تفاصيل الاتصال الخاصة بك (بما في ذلك بلد الإقامة أو الجنسية)، فإنك توافق على إبلاغنا على الفور قبل حدوث التغيير أو بمجرد حدوثه.

المراسلات الإلكترونية

٥-٨ في حال قبولك لأي وثيقة عبر الوسائل الإلكترونية بما في ذلك الموافقة من خلال وضع علامة في مربع اختيار أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو التأكيد في المنصة، فإن ذلك هو التأكيد على موافقتك على الوثيقة.

٦-٨ في حال استخدام التوقيعات الإلكترونية في المراسلات بيننا، فإن هذه المراسلات تكون ملزمة كما لو أنها كانت موقعة كتابياً.

الاتصالات عبر الهاتف

٧-٨ إنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل جميع المحادثات الهاتفية أو أي اتصالات من خلال الوسائل الأخرى بينك وبيننا (بما في ذلك الاجتماعات المباشرة) دون استخدام نغمة تحذير.

جميع المراسلات

٨-٨ يمكننا استخدام جميع المراسلات التي ترسلها لنا لأغراض التدريب أو لأغراض التحقيق في أي شكوى قد تقدمها أو في أي أغراض قانونية أو تنظيمية أخرى بما في ذلك كدليل في أي منازعة أو منازعة متوقعة بينك وبيننا. وسوف نحتفظ بسجلات لجميع المحادثات الهاتفية أو أي مراسلات عبر الوسائل الأخرى للمدة المطلوبة بموجب التعليمات المعمول بها. وسوف نزودك بنسخة من هذه السجلات في غضون فترة معقولة من طلبك لها ويجوز لنا فرض رسم بخصوص تقديم السجلات. وإنك تقبل بهذه السجلات كدليل على الأوامر المقدمة أو التعليمات الأخرى الصادرة عنك.

٩. إجراءات الشكاوى

١-٩ لدينا إجراءات داخلية بشأن التعامل مع الشكاوى بشكل عادل وفوري. ويحق لك تقديم شكوى إلينا بالكيفية الموضحة في إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا المنشورة في موقعنا الإلكتروني.

٢-٩ سوف نُرسل إليك إقراراً كتابياً باستلام شكواك في غضون خمسة أيام من تلقيها. وسوف نزودك بمعلومات بشأن إجراءات الشكاوى الخاصة بنا ومتى وكيف يمكنك إحالة شكواك لهيئة الأوراق المالية. يرجى الرجوع إلى سياسة التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من التفاصيل بشأن كيفية تعاملنا مع الشكاوى.

القسم ٢- فتح حسابك وإدارته

١٠. فتح الحساب

١٠-١٠ لن تتمكن من فتح حساب لدينا إلا إذا استكملت نموذج الطلب بنجاح.

٢-١٠ أثناء سريان علاقة التداول معنا، سوف نطلب منك تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها وفقاً لعمليات وإجراءات تسجيل العملاء لدينا. ويشمل ذلك، المعلومات التي يمكننا من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء تحريات الاحتيال والعقوبات وتحريات مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب وأي تحريات أخرى مطلوبة بموجب التعليمات المعمول بها وسياساتنا وإجراءاتنا الداخلية.

٣-١٠ إننا نحتفظ بالحق في رفض طلبك بشأن فتح حساب وفقاً لتقديرنا المطلق ودون إبداء أي سبب بالقدر المسموح به بموجب التعليمات المعمول بها.

١٠-٤ إننا نحتفظ بالحق في تعليق حسابك أو إنهائه، في أي وقت، على الفور ووفقاً لتقديرنا المطلق متى تعذر علينا التحقق من هويتك.

١١. تقييم الملاءمة

١١-١ مع مراعاة تعليمات هيئة الخدمات الأوراق المالية ، إننا لا نقيم ما إذا كانت المنتجات والخدمات التي نعرضها عليك مناسبة لك من عدمه.

١١-٢ إنك توافق وتقر بأنك سوف تحصل على مشورة مستقلة، عند الضرورة، من أجل تقييم ما إذا كانت المنتجات والخدمات مناسبة لك من عدمه. وإننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ عن أي خطأ أو نقص أو عدم دقة أو تناقض في المعلومات التي قدمتها.

١٢. تزويد المعلومات

١٢-١ إنك توافق على القيام على الفور بتزويدنا، بناءً على طلبنا، بأي معلومات أو وثيقة قد نطلبها بموجب التعليمات المعمول بها أو بموجب سياساتنا وإجراءاتنا الداخلية. ويجوز لنا طلب المعلومات أو الوثيقة في أي وقت؛ بما في ذلك قبل فتح الحساب. ويشمل ذلك الظروف التي يتوجب علينا فيها إجراء فحوصات اعرف عميلك وفحوصات العناية الواجبة بالعميل الخاصة بنا أو تحديثها.

١٢-٢ في حال حدوث أي تغيير في أي معلومات أو وثيقة قدمتها لنا بموجب الاتفاقية (بما في ذلك أي إقرارات مقدمة) أو أصبحت غير دقيقة أو مضللة، فإنه يتوجب عليك تزويدنا بمعلومات أو وثيقة محدثة في أقرب وقت ممكن.

١٢-٣ يتعين أن تكون أي معلومات أو وثيقة تقدمها لنا، سواء أكانت تلك المعلومات أو الوثيقة المطلوبة بموجب الاتفاقية أم لا، كاملة ودقيقة وغير مضللة. وفي حال إخفاقك في تزويدنا بالمعلومات أو الوثيقة المطلوبة والتحديثات ذات الصلة بخصوص أي تغييرات، أو في حال تقديمك لأي معلومات خاطئة أو غير كاملة أو مضللة، فإننا لن نتمكن من فتح حساب لك، أو إذا كان لديك حساب بالفعل، فإنه يجوز لنا تعليق حسابك أو تجميده أو إغلاقه وفقاً لتقديرنا المطلق ودون تحمل مسؤولية أي خسائر ناتجة عن ذلك.

١٢-٤ إنك توافق وتقر بأنه يجوز لنا الاستعانة بمؤسسات وجهات خارجية للتحقق من صحة أي معلومات قدمتها لنا.

١٣. أمن الحساب

١٣-١ إنك توافق على الحفاظ على أمن وسرية المعلومات الأمنية المتعلقة بحسابك بما في ذلك كلمات السر المتعلقة بحسابك لدينا.

١٣-٢ ينبغي عليك عدم تمكين أي طرف ثالث من الدخول إلى حسابك أو التحكم به. وفي حال تمكينك لأي شخص آخر من الدخول إلى حسابك أو التحكم فيه، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الشخصية وإننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي من أفعال أو قرارات ذلك الطرف الثالث.

١٣-٣ إذا كنت منشأة، فإنه يجوز لك اختيار شخص مفوض واحد أو أكثر من الدخول إلى حسابك أو التحكم فيه على أن تفعل ذلك على مسؤوليتك. ويتعين عليك ضمان عدم إفصاح الأشخاص المفوضين عن المعلومات الأمنية المتعلقة بحسابك إلى أي شخص آخر داخل مؤسستك أو خارجها أو الإفشاء عن أمن حسابك بأي طريقة. وإنك تتحمل المسؤولية عن جميع قرارات الأشخاص المفوضين وأي طرف ثالث يتم الإفصاح له عن المعلومات الأمنية من قبل شخص مفوض. يتعين عليك تزويدنا باسم الشخص المفوض، وإخطارنا على الفور بأي تغييرات تطرأ عليه. يتعين عليك أيضاً تزويدنا بأي معلومات أو مستندات نطلبها فيما يتعلق بالشخص المفوض.

١٣-٤ إنك توافق على أنه لا يتوجب علينا الاستفسار أو التحقق منك بشأن صلاحية أي طرف ينفذ أي أمر أو معاملة أو قرار أو نشاط آخر على أو من خلال حسابك ويحق لنا افتراض أن جميع الأنشطة على حسابك تم تنفيذها من قبلك أو من قبل الأشخاص المفوضين التابعين لك أو أي شخص آخر بموجب تفويض منك. وبغض النظر عن المذكور أعلاه، يجوز لنا (لكننا غير ملزمين بذلك) تجميد دخولك إلى حسابك أو إلى خدماتنا في حال اعتقادنا أن ذلك ضروري لأسباب أمنية أو قانونية.

١٤. تعليق حسابك

في حال اعتقادنا - بشكل معقول - بأنك (أو أي طرف آخر) قمت أو قد تقوم بتصرف نراه - بشكل معقول - أنه ضار بنا والذي قد يكون متمثل بنشاط تداول غير مشروع أو غير قانوني أو غير عادل (بما في ذلك اعتقادنا بقيامك بإساءة استغلال السوق)، فإنه يجوز لنا الحجز على الأموال في حسابك أو تعليق حسابك على الفور من أجل التحقيق. وقد يشمل ذلك تقييد دخولك إلى حسابك وتقييد

قدرتك على اتخاذ أي إجراءات بخصوص حسابك (بما فيها على سبيل المثال تقييد قدرتك على التداول وسحب وإيداع الأموال) أو فرض أي قيود أخرى وفقاً لما نراه ضرورياً وفقاً لتقديرنا المطلق.

القسم ٣ - خدماتنا

١٥. **خدمات التنفيذ فقط**
- يجوز لنا تقديم خدمات التنفيذ فقط. ويجوز لنا تلقي ونقل أوامرنا أو التعامل كوكيل بالنيابة عنك (كطرف أصيل متناظر أو غير ذلك) فقط لأغراض تنفيذ المعاملات.
١٦. **حظر تقديم مشورة استثمار أو توصية شخصية**
- ١-١٦ إننا نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط ولن نقدم لك أي:
- (أ) استشارة بشأن مزايا صفقة أو معاملة معينة؛
- (ب) توصيات شخصية بخصوص أي صفقة مفتوح أو معاملة؛ أو
- (ج) استشارة استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو محاسبية أو ضريبية أو أي أشكال أخرى من الاستشارات بخصوص صفقة أو معاملة.
- ٢-١٦ عند إصدار أمر إلينا أو إبرام معاملة معنا، فإنك تقرر بأنك أجريت تقييمك الشخصي المستقل لمخاطر المعاملة أو الاستثمار أو استراتيجية الاستثمار، وأنت توافق وتقرر بأنك لن تعتمد على أي رأي أو بحث أو تحليل صادر أو منشور عنا أو بواسطة الشركات التابعة لنا بوصفه مشورة أو توصية بخصوص صفقة أو معاملة.
- ٣-١٦ في إطار خدماتنا لك، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، أن نقدم لك:
- (أ) معلومات بخصوص صفقة أو معاملة (خاصة فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر ذات الصلة وطريقة الحد من تلك المخاطر)؛ و
- (ب) تحليل السوق أو أفكار التداول أو المعلومات الأخرى؛ بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا أو تقديم بيانات أخرى لك بشأن الاستثمارات واستراتيجية الاستثمار.
- ٤-١٦ عندما نقدم هذه المعلومات، فإنك توافق على ما هو آت وتقرر به:
- (أ) تقديم المعلومات هو أمر ثانوي في علاقة التداول التي بينك وبيننا ولا يشكل استشارة؛
- (ب) إننا لا نقدم إليك أي إقرار أو تعهد أو ضمان بشأن مزايا أو مخاطر أو ملاءمة أي أمر أو صفقة أو معاملة أو استراتيجية استثمار أو وضع سوق؛
- (ج) لا تشكل المعلومات المقدمة بواسطتنا توصية ولن تمثل تقيماً شاملاً أو متحقق منه للصفقة أو السوق ذي الصلة. وإنك توافق على أنك لن تتعامل مع أي معلومات أو بيانات - بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا - وكأنها مشورة استثمار بشأن ملاءمة أي استثمار لك؛
- (د) إننا لا نقدم أي إقرار أو تعهد أو ضمان بشأن دقة أو اكتمال المعلومات المقدمة بواسطتنا؛
- (هـ) في حال اشتغال المعلومات أو الوثيقة المقدمة من قبلنا على قيود بشأن الشخص أو فئة الأشخاص الموجه إليها المعلومات أو الوثيقة أو موزعة إليها، فإنه لا يحق لك مشاركتها بما يخالف ذلك تلك القيود؛ و
- (و) قد نقوم بالاعتماد على أو التصرف بناءً على المعلومات قبل مشاركتها معك، وإننا لا نقدم أي إقرارات بشأن وقت تلقيك للمعلومات ولا يمكننا ضمان أنك سوف تتلقى تلك المعلومات في نفس وقت تلقي العملاء الآخرين لها.

١٧. حظر تقديم خدمات إدارة

إننا لن نقدم أي خدمات إدارة محفظة أو إدارة تقديرية لك.

١٨. انتفاء الواجب الائتماني

ما لم يتم الاتفاق بيننا بشكل خاص كتابياً، لن يؤدي تقديمنا لأي خدمة لك إلى نشوء أي واجبات ائتمانية أو انصافية من جانبنا أو من جانب الشركات التابعة لنا أو من جانب موظفينا. وإنك توافق على أن هذه الشروط تخلص من أي شيء يُنشئ أي علاقة ائتمان أو حفظ أمين أو وكالة أو مشروع مشترك أو شراكة بينك وبيننا أو بينك وبين الشركات التابعة لنا أو بينك وبين موظفينا.

١٩. الوسيط المُعرّف

١-١٩ في حال تقديمك إلينا وتعريفنا بك من خلال طرف ثالث ("وسيط مُعرّف")، فإنك تقر وتوافق على ما هو آت:

(أ) تتقيد مسؤوليتنا بخدماتنا، والتي هي ذات طبيعة تنفيذية فقط؛

(ب) إننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام، ولا نقدم أي ضمان أو إقرار أو موافقة، بشأن سلوك أو تصرف أو إقرار أو مشورة أو توصية أو بيان من قبل أي وسيط مُعرّف قد استندت إليه، أو ربما استندت إليه، في وقت إبرام صفقة أو خلال مدتها؛

(ج) مع مراعاة تعليمات هيئة الأوراق المالية، إننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام للتحقق من الوضع القانوني أو الوضع التنظيمي لأي وسيط مُعرّف؛ و

(د) ما لم نؤكد خلاف ذلك كتابياً:

(١) الوسيط المُعرّف هو وسيط مستقل؛

(٢) الوسيط المُعرّف ليس وكيلاً أو ممثلاً أو موظف لنا أو شركة تابعة لنا؛ و

(٣) الوسيط المُعرّف غير مفوض لتقديم أي إقرار أو بيان بشأننا أو بشأن الشركات التابعة لنا أو خدماتنا إلا بالقدر اللازم لتعريفك لنا.

القسم ٤ - عروض الأسعار والتسعير

٢٠. عروض الأسعار والأوامر

يجوز لك فتح أو إغلاق صفقة لدينا من خلال إصدار أمر "شراء" أو "بيع" بالأسعار التي نعرضها عليك.

٢١. عروض الأسعار هي عروض ارشادية فقط

عرض الأسعار المقدم بواسطتنا لا يدل ولا يشكل عرضاً لفتح أو إغلاق صفقة بالسعر المعروض. قد يتغير السعر المعروض عند تنفيذ الصفقة لحين قبولنا للأمر.

٢٢. عرض السعر

طريقة التسعير تعتمد على المنتج. يوجد المزيد من المعلومات في الملحق ذي الصلة بخصوص كل منتج وفي سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا.

٢٣. تحركات السوق والانزلاقات السعرية

١-٢٣ قد تتغير أوضاع السوق ما بين وقت عرض سعر ووقت تنفيذ الأمر الصادر عنك. وربما تكون هذه الحركة لصالحك أو ضدك، وسيتم تنفيذ الأمر الصادر عنك بالسعر السائد في وقت تنفيذ الأمر وحسب السيولة المتوفرة من مزود السيولة على المنتج في ذلك الوقت

٢-٢٣ الأسعار التي يجوز عرضها أو التداول بناءً عليها، من حين لآخر، بواسطة مزودي السيولة الآخرين أو الأطراف الأخرى لا تنطبق على عمليات التداول بيننا وبينك.

٣-٢٣ لا يكون السعر ساري المفعول إلا في وقت عرضه ويخضع للتغيير. لذا، ربما تتغير بشكل كبير الفروقات السعرية بالسوق وتكلفة فتح أو إغلاق صفقة وذلك بالاعتماد على أوضاع السوق السائدة والسعر المعروض.

٤-٢٣ ينبغي عليك ألا تقدم أي أمر أو تقدم أي تعليمات أخرى إلا إذا كنت تفهم مخاطر تحركات السوق والانزلاقات السعرية وإذا كنت على استعداد لتحملها.

٢٤. الخطأ الواضح وتداول على التأخير (latency trading)

١-٢٤ من المحتمل، من حين لآخر، حدوث أخطاء في تسعير منتجاتنا. وبغض النظر عن الحقوق التي تتمتع بها بموجب تعليمات هيئة الخدمات الأوراق المالية، إننا نحفظ بالحق في إلغاء أو تعديل شروط أي أمر أو معاملة نعتقد على نحو معقول، وفقاً لتقديرنا، أنها تشتمل على أو تستند إلى خطأ واضح ("الخطأ الواضح"). وعند تحديد ما إذا كان الخطأ هو خطأ واضح من عدمه، قد نأخذ في الاعتبار المعلومات ذات الصلة بما في ذلك حالة السوق أو السوق الأساسي في وقت الخطأ وأي خطأ أو عدم وضوح أي مصدر معلومات أو إعلان.

٢-٢٤ عندما نعتقد على نحو معقول أنك تستغل على زمن الاستجابة على المنصة أو المزايا أو المكونات الأخرى لنظامنا، فإنه يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق إلغاء جميع عمليات التداول أو إغلاقها أو شطب قيدها أو تعديلها ونُعيد إليك فقط الأموال التي أودعتها مخصصاً منها أي عمليات سحب سابقة، وقد نقوم عقب ذلك بإغلاق حسابك.

٣-٢٤ في حال عدم وجود احتيال أو إهمال جسيم من جانبنا، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر عقب:

(أ) ممارسة حقوقنا طبقاً للبند ٢-٢٤؛ أو

(ب) خطأ واضح.

القسم ٥ - الأوامر والتعليمات

٢٥. إصدار الأوامر

١-٢٥ يجوز لك إصدار أمر أو تعليمات إلكترونياً من خلال المنصة ذات الصلة ما لم نخطر بك بأنه يجوز إصدار التعليمات من خلال وسيلة بديلة.

٢-٢٥ لن نصرف بناءً على أمر (ولن يتم فتح صفقتك) إلا عند تلقيتنا للأمر وقبولنا له، ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر قد تنشأ عن الاستلام المتأخر للأمر أو عدم استلام الأمر أو عدم قبولنا له.

٢٦. إلغاء الأوامر أو تعديلها

يجوز لك إلغاء أو تعديل أوامرك قبل تنفيذنا للأمر.

٢٧. سلطة التنفيذ بناءً على أمر

١-٢٧ إنك توافق على أنه يحق لنا التصرف بناءً على أي أوامر أو تعليمات أو مراسلات صادرة عنك عن طريق خدمات التداول الإلكتروني أو مفهوم أنها صادرة عنك أو عن الأشخاص المفوضين التابعين لك أو أي شخص مفوض بالنيابة عنك دون أي استفسار آخر بشأن صحتها أو سلطة أو هوية الشخص المُصدر لتلك الأوامر أو المفهوم أنه مُصدر لها وإنك تتحمل المسؤولية عن جميع الالتزامات التي نبرمها أو نتحملها بالنيابة عنك نتيجة أو بخصوص تلك الأوامر أو التعليمات أو المراسلات وتكون ملزماً بها.

٢-٢٧ إنك تتحمل المسؤولية عن أي خسائر نتكبدها نتيجة التصرف أو محاولة التصرف بناءً على أي أوامر صادرة عنك أو مفهوم أنها صادرة عنك أو عن أي شخص مفوض للتصرف بالنيابة عنك.

٣-٢٧ عندما يتم تقديم أمر أو تعليمات أو يتم التواصل بطريقة بديلة، يجوز لنا اتخاذ خطوات إضافية للتحقق من هوية الشخص الذي يصدر الأمر أو التعليمات أو الاتصال، وفقاً لما تقتضيه تعليمات هيئة الأوراق المالية.

٢٧-٤ إذا كان الأمر غير مكتمل أو غير واضح أو غامض ، فإنك توافق على أنه يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق ودون أي مسؤولية من جانبنا تنفيذ أو رفض تنفيذ الأمر بناءً على تفسيرنا لذلك الأمر - بحسن نية.

٢٨. الحق في عدم قبول أمر

٢٨-١ إننا غير ملزمين بقبول أي أمر. وفي حال رفضنا قبول أي أمر، لا يتوجب علينا إبداء أي سبب لكن قد نقوم بإبلاغك بذلك وفقاً لتعليمات هيئة الأوراق المالية .

٢٨-٢ إنك توافق على أننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة:

(أ) عدم قبولنا أي أمر؛

(ب) تقاعسنا أو تأخرنا في إبلاغك بأننا لم نقبل الأمر؛ أو

(ج) عدم قبولنا أي أمر لحين حل أي مشكلة عدم اكتمال أو غموض أو تعارض في الأمر .

٢٩. إغلاق صفقتك بعد قبول أمر

دون الإخلال بعمومية البندين ٢٧ و ٢٨، في حال قبولنا لأمر وتشككنا عقب ذلك في أن الأمر، أو التعليمات، يُخالف أو قد يُخالف أي تعليمات معمول بها أو سياساتنا أو هذه الشروط، فإنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إغلاق تلك الصفقات بالسعر السائد حينئذ المعروض في المنصة أو معاملة الصفقة على أنها صفقة ملغية منذ البداية.

٣٠. التحكم في الأمر قبل التنفيذ

٣٠-١ يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، فرض قيود ومعايير للتحكم في قدرتك على إصدار أمر أو إعطاء تعليمات وقد يتم فرض مثل هذه القيود عليك من قبل السوق أو السوق الأساسي ويجوز أن تشمل القيود والمعايير على:

(أ) ضوابط على متطلبات الهامش؛

(ب) ضوابط على تعرضنا الإجمالي لك؛

(ج) ضوابط على السعر الذي يجوز إصدار الأمر به (بما في ذلك ضوابط على أمر يكون بسعر مختلف عن سعر السوق في وقت إصدار الأمر)؛

(د) ضوابط على قدرتك على إصدار أوامر (بما في ذلك أي إجراءات التحقق من أن الأمر صادر عنك)؛

(هـ) ضوابط على حجم و قيمة أي أمر ؛

(و) ضوابط على إجمالي تعرضك للسوق أو السوق الأساسي، أي الحدود المفروضة على حجم وعدد صافي المراكز المفتوحة التي يحق لك إصدارها فيما يتعلق بأداة مالية أو أكثر ("ضوابط على صافي المراكز المفتوحة "). عندما يتم فرض ضوابط على صافي المراكز المفتوحة ، سيتم إخطارك كتابياً بذلك، في أقرب وقت ممكن عملياً قبل فرضها. إذا تخلفت عن الالتزام بضوابط على صافي المراكز المفتوحة:

(١) قد نلزمك بإغلاق المراكز المفتوحة لتقليل تعرضك للسوق ؛

(٢) يجوز لنا إغلاق أو إلغاء مراكزك المفتوحة نيابةً عنك ؛ و

(٣) قد يتم منعك من فتح مراكز جديدة ،

وفي جميع الأحوال، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن ذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر الناتجة عن إغلاق أو إلغاء صفقات متحولة؛ و

(ز) أي قيد أو معيار أو ضابط آخر قد يتعين علينا تطبيقه وفقاً للتعليمات المعمول بها أو سياساتنا أو هذه الشروط.

٢-٣٠. دون الإجحاف بما سبق، إنك توافق على الالتزام بجميع الأوامر الصادرة عنك بغض النظر عن مخالفة أي قيود أو معايير أو ضوابط مطبقة بواسطتنا في حال عدم إتخاذنا أي من الإجراءات المذكورة في البند ١-٣٠.

٣١. قرارات السوق أو مزود السيولة

١-٣١ في حال اتخاذ أي سوق أو مزود السيولة (أو الوسيط الثانوي أو الوكيل، متصرفاً بناءً على تعليمات السوق أو نتيجة إجراء متخذ من قبل السوق) أو الجهة التنظيمية لأي إجراء يؤثر على صفقة، فإنه يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نرى أنه من الضروري - بشكل معقول - من أجل الحد من أي خسارة قد تتكبدها أو قد نتكبدها نحن، نتيجة لذلك الإجراء.

٢-٣١ إنك توافق على الالتزام بالإجراءات التي نتخذها بموجب البند ١-٣١ أعلاه.

٣٢. تنفيذ الأمر والتعامل معه

١-٣٢ سوف نبذل قصارى ما بوسعنا من جهود من أجل تنفيذ الأمر على الفور، على أنه عند قبول الأمر الصادر عنك إننا لا نضمن أن سيكون من الممكن تنفيذ ذلك الأمر أو أن ذلك التنفيذ سيكون ممكناً وفقاً لتعليماتك أو وفقاً للسعر المعروض.

٢-٣٢ لا يتعين علينا تنفيذ الأمر إلا عندما يكون السوق أو السوق الأساسي ذي الصلة مفتوحاً للتداول. وأي أمر يتم تلقيه خارج ساعات العمل بالسوق أو السوق الأساسي سيتم تنفيذه في أقرب وقت ممكن وعندما يفتح ذلك السوق أو السوق الأساسي من بعدها لمزاولة الأعمال (وفقاً لقواعد ذلك السوق أو السوق الأساسي).

٣-٣٢ سوف نتخذ جميع الإجراءات الكافية لتزويدك بأفضل تنفيذ وفقاً للتعليمات هيئة الأوراق المالية وسياسة تنفيذ الأوامر لدينا عندما ننفذ الأوامر بالنيابة عنك. نسخة من سياسة تنفيذ الأوامر متاحة على موقعنا الإلكتروني. وتشكل سياسة تنفيذ الأوامر جزءاً من هذه الشروط. ويتم التعامل مع إصدارك لأمر لدينا على أنه بمثابة تأكيد بأنك قرأت سياسة تنفيذ الأوامر (وتعديلاتها من حين لآخر) وموافقة مسبقة من جانبك على سياسة تنفيذ الأوامر.

٣٣. تجميع الأوامر

١-٣٣ يحق لنا تجميع الاوامر الصادرة عنك مع اوامر الصادرة عن العملاء الآخرين من أجل التنفيذ كأمر واحد. التجميع قد يؤدي إلى حصولك على سعر تفضيلي أو أقل أفضلية أو ربما يضر بك أو يكون ميزة لك فيما يتعلق بأمر معين. وإنك تقر وتوافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة ذلك السعر الأقل أفضلية.

٢-٣٣ عملياتنا وترتيباتنا بشأن تجميع الأوامر والتخصيص العادل للأوامر ومعاملة عمليات التنفيذ الجزئية موضحة في سياسة تنفيذ الأوامر لدينا، ومتاح نسخة منها على موقعنا الإلكتروني.

٣٤. الكشوفات

١-٣٤ مع مراعاة الشروط الخاصة للصفقة، سوف نرسل إليك كشف في نهاية كل شهر ميلادي يوضح تفاصيل الصفقات بالإضافة إلى أمور أخرى التي تم فتحها أو إغلاقها خلال ذلك الشهر. ويجوز أن نرسل بشكل دوري كشوفات إضافية وفقاً لتقديرنا المطلق. وسيتم إتاحة الكشف على المنصة أو في أي وسيلة إلكترونية أخرى نحددها.

٢-٣٤ إنك تتحمل المسؤولية عن إبلاغنا في حال عدم تلقيك للكشف، أو إذا كان الكشف أو المعلومات المتعلقة بصفقة معينة غير صحيحة. وسوف يشكل تأكيد الاستلام، في حال عدم وجود خطأ واضح، دليلاً حاسماً وملزماً لك، ما لم نلتق أي اعتراض كتابي في غضون ثلاثة أيام من استلام البيان.

٣-٣٤ في حال تلقي اعتراض بموجب البند ٢-٣٤ أعلاه، سنقوم بإجراء تحقيق وفقاً لإجراءات التعامل مع شكاوى العملاء الخاصة بنا. وسيكون قرارنا نهائياً وملزماً لك.

القسم ٦ – التداول بالرافعة المالية وبالهامش

٣٥. الرصيد والسيولة
- ١-٣٥ الرصيد هو المبلغ المالي الموجود في حسابك والذي يتألف من المبالغ النقدية التي دفعتها في حسابك وأي أرباح أو خسارة محققة، حسب مقتضى الحال ("الرصيد"). ولتفادي الالتباس، أرباح أو خسارة صفقة مفتوحة تصبح محققة في الحساب بمجرد إغلاق تلك الصفقة.
- ٢-٣٥ السيولة في حسابك هي عبارة عن إجمالي الرصيد والأرباح أو الخسارة (العائمة) غير المحققة، حسب مقتضى الحال، لصفقاتك المفتوحة ("السيولة").
٣٦. الهامش والهامش الحر
- ١-٣٦ الهامش هو الجزء من السيولة المطلوب لفتح والمحافظة على صفقة أو أكثر ("الهامش"). والهامش المطلوب لفتح والمحافظة على صفقة واحد لا يمكن استخدامه لفتح صفقة أخرى، ولا يمكن سحبه من حسابك.
- ٢-٣٦ بعض المنتجات التي قد نعرضها لا تخضع للرافعة المالية وتكون على أساس الدفع بالكامل ويعني ذلك أن الهامش المطلوب لفتح صفقة هو القيمة الاسمية الكاملة للمنتج. ويجوز لنا أيضاً عرض بعض المنتجات التي تخضع للرافعة المالية بحيث أنه يجوز لك فتح صفقة بقيمة اسمية أعلى من مبلغ الهامش المطلوب.
- ٣-٣٦ الهامش الحر هو إجمالي النقد المحتفظ به في حسابك والغير محجوز لدعم أي صفقة، وأي ربح غير محقق (عائم) يتعلق بالصفقات المفتوحة ولكن باستثناء أي صفقات مدفوعة بالكامل ("الهامش الحر"). يمكن استخدام الهامش الحر كهامش لفتح مركز جديد أو سحبه أو تحويله من حسابك، وفقاً للبند ٥١.
٣٧. التداول بالهامش ومعدل الرافعة المالية
- ١-٣٧ بعض المنتجات التي نعرضها تخضع لرافعة مالية. لا ينطبق البند ٣٨ المائل على الصفقات المدفوعة بالكامل.
- ٢-٣٧ يجوز التعبير عن الرافعة المالية كمعدل. فعلى سبيل المثال، رافعة مالية بمعدل ١:٢ تعني أنه يجوز لك فتح صفقة بقيمة اسمية قدرها ١٠٠ دولار أمريكي باستخدام ٥٠ دولار أمريكي من سيولتك كهامش.
- ٣-٣٧ إننا نحدد سقف الرافعة المالية بخصوص كل منتج، ويمكن تعديله من حين لآخر وفقاً لتقديرنا بما في ذلك أي تعديل محدد بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية. وسوف نسعى جاهدين من أجل تزويدك بإشعار بالتغييرات في سقف الرافعة المالية المتاحة بخصوص منتج في أسرع وقت ممكن. سقف الرافعة المالية المتاحة بخصوص منتجاتنا منشور على موقعنا الإلكتروني ويتم تحديثه من حين لآخر.
- ٤-٣٧ وفي حال وجود صفقات قد تم تنفيذها بسقف رافعة مالية لم يعد مسموحاً به بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية، فإنه يجوز لنا إغلاق بعض أو جميع الصفقات المفتوحة دون إشعارك ويجوز لنا كذلك إغلاق حسابك. وربما يؤدي ذلك إلى ربح أو خسارة لك. وإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تتكبدها نتيجة لذلك.
- ٥-٣٧ دون الإجحاف بما سبق، إنك تتحمل المسؤولية عن متابعة أي تغييرات في مستوى الرافعة المالية لمنتج معين والتي قد تحدث نتيجة:
- (أ) تغيرات في ظروف السوق أو السوق الأساسي؛
- (ب) الأخبار أو المنشورات أو الإعلانات التي قد تؤثر على أي من صفقاتك المفتوحة بما في ذلك الإعلانات من السلطات المالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي والبنك المركزي الأوروبي وبنك إنجلترا،
- (ج) حدث تقصير أو حدث تقصير محتمل أو حدث إنهاء؛
- (د) تغيير في التعليمات المعمول بها؛
- (هـ) تقييم مخاطر؛ أو

- (و) تقلبات السوق المتزايدة بما في ذلك فيما يتعلق بوقت إغلاق السوق أو السوق الأساسي.
- ٦-٣٧ يحق لنا، في أي وقت، زيادة أو خفض الهامش المطلوب. وذلك على سبيل المثال لا الحصر، كنتيجة أو استعداد لأي مما يلي :
- (أ) تغيير في السوق أو السوق الأساسي التي قد تؤثر على صفقاتك المفتوحة أو في الأسواق المالية بشكل عام؛
- (ب) الأخبار الاقتصادية التي قد تؤثر على أي من صفقاتك المفتوحة؛
- (ج) إفلاس جهة الإصدار التي تمثل أوراقها المالية كافة استثماراتك أو جزء منها أو منعها من التداول أو وقوع أحداث مؤسسية؛
- (د) تغييرك لنمط التداول الخاص بك لدينا بحيث نقرر وفقاً لتقديرنا المعقول أنه من المطلوب تعديل الهامش من أجل إدارة المخاطر المتعلقة بصفقاتك المفتوحة؛
- (هـ) تدهور في ظروفك الائتمانية أو جدارتك الائتمانية؛
- (و) تركيز صفقاتك في سوق أو قطاع معين؛
- (ز) تغيير في متطلبات الهامش المفروضة علينا من قبل مزود السيولة أو السوق الأساسي ذي الصلة أو جهة المقاصة ؛
- (ح) أي تغيير في التعليمات المعمول بها؛ أو
- (ط) وجود ظروف استثنائية وفقاً للبند ٧٢-٢.
- ٧-٣٧ في بعض خدمات التداول الإلكتروني تكون الرافعة المالية على حسابك أو منتجات معينة رافعة متغيرة وهذا يعني أن الرافعة المالية المطبقة ستتغير تلقائياً اعتماداً على حجم تداولك والرصيد الموجود في حسابك وأي عامل آخر نعتبره مناسباً. لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة ناتجة عن الرافعة المالية المتغيرة.
- ٨-٣٧ يطوي التداول بالهامش على درجة عالية من المخاطر ، ويمكن أن يؤدي إلى خسائر تتجاوز الإيداعات . وينبغي عليك ضمان أن يكون لديك فهم كامل للمخاطر المتضمنة والحصول على مشورة مستقلة عند الضرورة. يمكن الاطلاع على معلومات أخرى بشأن مخاطر التداول بالهامش في إشعار التحذير من المخاطر الصادر عنا (وتعديلاته من حين لآخر) في موقعنا الإلكتروني.
٣٨. نداء الهامش
- ١-٣٨ لا ينطبق هذا البند ٣٨ على الصفقات المدفوعة بالكامل.
- ٢-٣٨ يتوجب عليك في جميع الأوقات ضمان أن تكون السيولة في حسابك كافية لتغطية الهامش المطلوب للمحافظة على صفقاتك المفتوحة. وفي حال انخفاض السيولة في حسابك عن مبلغ يُعادل مائة بالمائة من الهامش المطلوب، فإنه يتعين عليك:
- (أ) أن تودع على الفور في حسابك المبالغ الإضافية اللازمة لتغطية الهامش المطلوب للمحافظة على صفقاتك المفتوحة، بغض النظر عما إذا كنا قمنا بتغيير متطلبات الهامش بموجب البند ٣٧-٦؛ و / أو
- (ب) إغلاق صفقة واحد أو أكثر من صفقاتك المفتوحة بحيث تصبح السيولة المتاحة في حسابك كافية لتغطية الهامش المطلوب للمحافظة على صفقاتك المفتوحة.
- ٣-٣٨ في حال انخفاض مستوى الهامش (معرف أدناه) المستوى المطلوب بك للحفاظ على صفقاتك المفتوحة سيخضع حسابك إلى نداء الهامش ("نداء الهامش"). يجب عليك متابعة حسابك لغايات التأكيد على وجود أموال كافية في الحساب للحفاظ على صفقاتك المفتوحة. من الممكن أن نقوم (ولكن لا يتوجب علينا ذلك) بإبلاغك في حال دخول حسابك إلى نداء الهامش وفي حال قيامنا بذلك وفقاً لتقديرنا، فإنه يجوز إجراء نداء الهامش عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال المنصة.
٣٩. الإغلاق التلقائي
- ١-٣٩ يتم حساب مستوى الهامش الخاص بك من خلال قسمة السيولة في حسابك على الهامش ("مستوى الهامش").

٢-٣٩ في حال انخفاض مستوى الهامش الخاص بك إلى أو أقل من النسبة من الهامش المحددة من قبلنا أو أي نسبة تقتضيها تعليمات هيئة الأوراق المالية، سيتم إغلاق بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة تلقائياً من خلال نظام إدارة المخاطر الآلي الخاص بنا وذلك من أجل ضمان وجود سيولة كافية في حسابك للوفاء بمتطلبات الهامش ("الإغلاق التلقائي"). إننا غير ملزمين بإبلاغك في حال إقتراب مستوى الهامش الخاص بك من مستوى الإغلاق التلقائي أو انخفاضه عنه. يمكنك الإطلاع على نسبة الهامش المحددة من خلال موقعنا الإلكتروني.

٣-٣٩ إننا لا ندير محفظتك. ويجوز لنظام إدارة المخاطر الآلي إغلاق أي من صفقاتك المفتوحة على التوالي حتى وصول السيولة المتاحة في حسابك لمتطلبات الهامش. وبالتالي، و عليه فإنك على دراية تامة بأنه من الممكن قيام نظام إدارة المخاطر الآلي بإغلاق جميع صفقاتك المفتوحة.

٤-٣٩ فيما يتعلق بالصفقات المتحولة بالكامل من الممكن أن نطلب هامش على جهة من جهتي الصفقة المتحولة. وفي حال لا يكون هناك هامش مطلوب لصفقة متحولة بالكامل، فإن هذه الصفقة لا تؤدي إلى خضوع حسابك لنداء الهامش ولكنة من الممكن أن يخضع حسابك للإغلاق التلقائي أو للإغلاق بموجب المادة ٧٩ في حال تصل السيولة إلى أقل من صفر.

القسم ٧ - خدمات التداول الإلكتروني

٤٠. الدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني واستخدامها

١-٤٠ يجوز لنا السماح لك بالدخول إلى واحدة أو أكثر من خدمات التداول الإلكتروني واستخدامها.

٢-٤٠ أي خدمة تداول الإلكتروني نوفرها لك هي خدمة مخصصة لاستخدامك الشخصي ويجوز لك الدخول إليها وفقاً لأحكام هذه الشروط. ولا يحق لك القيام - بشكل مباشر أو غير مباشر - بتقديم أو بيع أو تأجير أي خدمة من خدمات التداول الإلكتروني، أو أي جزء منها، لأي طرف ثالث دون موافقة كتابية مسبقة منا.

٣-٤٠ إنك تتحمل مسؤولية توفير وسيلة الدخول لتمكينك من الدخول إلى خدمة التداول الإلكتروني واستخدامها. وإنك تتحمل المسؤولية عن أي أخطاء أو أعطال في وسيلة الدخول.

٤-٤٠ إنك تتحمل المسؤولية عن جميع الأوامر الصادرة عنك أو بالنيابة عنك من خلال خدمات التداول الإلكتروني وسوف تتحمل المسؤولية الكاملة أمامنا عن أي صفقة ناشئة عنها.

٤١. إنهاء خدمة التداول الإلكتروني وتعليقها وتغييرها

١-٤١ يحق لنا تعليق أي من خدمات التداول الإلكتروني أو إلغائها بشكل دائم، بموجب تزويدك بإخطار كتابي مسبق بعشرة أيام.

٢-٤١ إننا نتمتع بالحق بالقيام - دون إخطار وبأثر فوري - بما هو آت:

(أ) تعليق دخولك إلى أي من خدمات التداول الإلكتروني، أو أي جزء منها، وقدرتك على استخدامها أو إنهاء ذلك بشكل دائم؛

(ب) تغيير طبيعة أو مكونات أو إتاحة خدمة التداول الإلكتروني؛ و

(ج) تغيير أي قيود نطبقها على تداولك من خلال خدمة التداول الإلكتروني (بما في ذلك القيود التي نطبقها بموجب البند ٣٠)؛

وذلك عندما نرى أنه من الضروري القيام بذلك نتيجة لما يلي:

(١) عدم امتثالك للتعليمات المعمول بها؛

(٢) مخالفتك لأي أحكام منصوص عليها في الاتفاقية؛

(٣) وقوع حدث تقصير؛

(٤) خرق أمني ويكون تعليق أو إلغاء خدمة التداول الإلكتروني ضروري لحمايتك أو حمايتنا؛

(٥) صيانة أنظمة وخدمات التداول الإلكتروني؛

- (٦) أخطاء النظام أو مشكلات الشبكة أو تعطل مصدر الطاقة؛
- (٧) تعطل السوق أو السوق الأساسي ذي الصلة أو غرفة المقاصة؛ أو
- (٨) أسباب أخرى، سواء أكانت متعلقة بخدمات التداول الإلكتروني أم غير متعلقة بها، شريطة أن نتصرف دائماً بنية حسنة.
- ٣-٤١ قد يتم تلقائياً إلغاء صلاحيتك بالدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني، أو أي جزء منها، واستخدامها:
- (أ) عند إنهاء هذه الشروط؛
- (ب) عند إنهاء أي رخصة ممنوحة لنا تتعلق بتوفيرنا لخدمات التداول الإلكتروني؛
- (ج) عند إلغاء خدمة التداول الإلكتروني بواسطة أي سوق أو سوق أساسي؛ و
- (د) عندما يتعين علينا إلغاء خدمة التداول الإلكتروني للامتثال لأي من التعليمات المعمول بها.
- ٤-٤١ عند إلغاء صلاحيتك بالدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني أو استخدامها لأي سبب مهما يكن، يتعين عليك بناءً على طلبنا أن تعيد إلينا أو شطب جميع الأجهزة والبرامج والوثائق التي قد نكون قدمناها لك بخصوص خدمة التداول الإلكتروني وكذلك أي نسخ منها.
٤٢. **خدمات التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث**
- ١-٤٢ يجوز لنا توفير خدمة التداول الإلكتروني بالكامل أو جزء منها بموجب رخصة من طرف ثالث ("خدمة التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث")؛ بما في ذلك المنصات. وإنك توافق على الالتزام بأي قيود إضافية مفروضة على دخولك إلى خدمة التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث، أو استخدامها، والتي نبليغك بها من حين لآخر، أو التي تخضع لاتفاق بينك وبين الجهات المرخصة المعنية.
- ٢-٤٢ إنك تتحمل المسؤولية عن مخاطر استخدامك لأي من خدمات التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث.
- ٣-٤٢ إنك تتحمل المسؤولية منفرداً عن تقييم فاعلية أي من خدمات التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث قبل تحميلها أو الدخول إليها أو إبرام صفقات معنا باستخدامها.
- ٤-٤٢ ويتم توفير خدمة التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث لك على أساس "حالتها الفعلية" دون أي تعهد أو ضمان أو إقرار من أي نوع، صريح أو ضمني، بما في ذلك ملاءمتها لك أو ملاءمتها لغرض معين.
٤٣. **معايير الاستخدام**
- ١-٤٣ في كل مرة تسجل دخول إلى خدمة التداول الإلكتروني أو تستخدمها، إنك توافق على وتتعهد لنا بما هو آت:
- (أ) لن تستخدم أي برنامج أو خوارزمية تلقائية أو استراتيجية تداول أو ذكاء اصطناعي أو تقنية إدراج بيانات فائقة السرعة أو ضخمة أو تقنيات أخرى خلاف تلك التي نُتيحها لك في خدمة التداول الإلكتروني، إلا بموافقتنا الكتابية مسبقاً والتي قد تخضع لشروط وفقاً لتقديرنا المطلق؛
- (ب) سوف تضمن أن تكون وسيلة الدخول الخاصة بك محافظ عليها في حالة جيدة (بما في ذلك تطبيق اختبارات الفيروسات المناسبة والدورية) ومناسبة للدخول إلى خدمة التداول الإلكتروني واستخدامها وتلي أي متطلبات نخطر بك بها من حين لآخر؛
- (ج) عليك ابلاغنا على الفور بأي دخول غير مصرح به إلى خدمة التداول الإلكتروني أو أي أوامر أو تعليمات غير مصرح بها تعلم بها أو تشبته فيها، -و وقف ذلك الاستخدام غير المصرح به عندك استطاعتك
- (د) سوف تبلغنا على الفور بأي خلل جوهري أو عطل أو فيروس في وسيلة الدخول الخاصة بك أو في خدمة التداول الإلكتروني ووقف جميع أوجه الدخول إلى واستخدام خدمة التداول الإلكتروني حتى تلقى تصريح منا باستئناف الدخول أو الاستخدام؛

(هـ) لن تتصرف بطريقة غير عادلة أو تعسفية أو تلاعبية أو غير مشروعة عند استخدام خدمة التداول الإلكتروني (بما في ذلك تفادي أي مزايا أمنية لخدمة التداول الإلكتروني)؛ و

(و) لن تنفذ صراحة أو ضمناً، أو تسهل تنفيذ أي شخص، أي من الأنشطة التالية، ما لم تحصل على موافقة كتابية مسبقة منا:

(١) نسخ خدمات التداول الإلكتروني، أو أي جزء منها، أو تعديلها أو تغييرها أو التدخل فيها أو العبث بها؛ أو

(٢) عكس هندسة خدمات التداول الإلكتروني أو تفكيكها.

٢-٤٣ إنك توافق الالتزام بأي متطلبات بخصوص تقنية المعلومات أو الأنظمة أو البروتوكولات أو المعايير التي نخطر بك بها من حين لآخر من أجل دخولك إلى أي من خدمات التداول الإلكتروني أو استخدامها.

٤.٤. التداول الإلكتروني

١-٤٤ عندما تتمكنك خدمة التداول الإلكتروني من الدخول إلكترونياً إلى سوق أو سوق أساسي والذي يجوز لك فيه تقديم الأوامر أو تلقي المعلومات أو البيانات، فإنك توافق على أنه يجوز لنا أن نطلب منك تزويدنا بالمعلومات المتعلقة باستخدامك لهذه الخدمة .

٢-٤٤ إنك توافق على أنه يجوز لنا مراقبة استخدامك لخدمة الدخول الإلكتروني ويتعين عليك الالتزام بأي شروط نفرضها. ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق إلغاء دخولك الإلكتروني في أي وقت.

٣-٤٤ تتضمن هذه الشروط والالتزامات الأساسية بينك وبيننا بخصوص توفيرنا للخدمات الإلكترونية إلى سوق أو سوق أساسي عليك المسؤولية بالالتزام بالتعليمات المعمول بها وقواعد أي سوق أو سوق أساسي المتعلقة باستخدامك للخدمات الإلكترونية. وإنك تقر وتوافق على أن هذه المسؤولية إضافية إلى الالتزامات التعاقدية بيننا بخصوص استخدامك للخدمات الإلكترونية الخاصة بنا.

٤.٥. الملكية الفكرية

١-٤٥ إنك تقر بأن جميع حقوق الملكية في خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا مملوكة لنا ولأي جهات ترخيص خارجية مطبقة أو الأطراف الثالثة المزودي للخدمات المتعاقدين معنا ومحمية بموجب حقوق الطبع والنشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الملكية الفكرية والقوانين الأخرى المعمول بها. وتظل جميع حقوق الملكية الفكرية، سواء أكانت مسجلة أم غير مسجلة، المتعلقة بالخدمات الإلكترونية مخولة لنا والجهات المرخصة لنا ومزودي الخدمات لنا (حسب مقتضى الحال). وإنك لا تتلقى أي حقوق طبع ونشر أو ملكية فكرية أو حقوق أخرى في أي من خدمات التداول الإلكتروني باستثناء تلك المنصوص عليها في هذه الشروط.

٢-٤٥ نحفظ نحن والجهات المرخصة لنا بحقوق الملكية الفكرية في جميع مكونات البرامج وقواعد البيانات المشتمل عليها في خدمات التداول الإلكتروني وإنك لن تحصل في ظل أي ظروف على أي ملكية أو مصلحة في تلك العناصر خلاف المنصوص عليه في هذه الشروط.

٣-٤٥ لا يجوز استخدام أي عناوين بروتوكول إنترنت مسجلة بشكل عام (IP address) مخصصة لك بواسطة إكويني فيما يتعلق بخدمة التداول الإلكتروني إلا بخصوص خدمة التداول الإلكتروني. وفي حال وقف خدمة التداول الإلكتروني لأي سبب أو في حال إنهاء هذه الشروط، فإنك لا تملك أي حق آخر لاستخدام عناوين بروتوكول الإنترنت.

٤-٤٥ يتعين عليك الحفاظ على حقوق الملكية الخاصة بنا (وحقوق الجهات المرخصة لنا ومزودي الخدمات لنا) في خدمات التداول الإلكتروني وعدم انتهاكها ويتعين عليك الالتزام بطلباتنا المعقولة بشأن حماية حقوقنا التعاقدية والتشريعية وحقوقنا بموجب القانون العام (وكذلك حقوق الجهات المرخصة لنا ومزودي الخدمات لنا) في خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا. ويتعين عليك إخطارنا على الفور إذا أصبحت على دراية بأي انتهاك لهذه الحقوق.

القسم ٨ – أموال العميل

٤.٦. متطلبات أموال العميل

١-٤٦ يخضع البند ٤٦ المائل للبند ٤٧.

٢-٤٦ ما لم تنص هذه الشروط على خلاف ذلك، سوف نتعامل مع الأموال التي نلقاها منك أو نحتفظ بها لدينا وفقاً لتعليمات التصرف بأموال العميل.

٣-٤٦ يجوز لنا إيداع الأموال التي نلقاها منك في حساب بنكي للعميل لدى بنك مركزي أو مؤسسة ائتمان أو بنك . ويجوز لنا أيضاً السماح لطرف ثالث آخر (بما في ذلك أي سوق أو سوق أساسي أو وسيط ثانوي أو وكيل تسوية أو مؤسسة إيداع أو غرفة مقاصة) بالاحتفاظ بأموال العميل من أجل تفعيل صفقة واحدة أو أكثر من خلال ذلك الشخص أو بواسطته أو الوفاء بالتزامك بتقديم ضمان بخصوص صفقة. وإنك توافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام بشأن أي إفلاس أو تصرفات أو تقاعس من جانب أي بنك أو مؤسسة ائتمان أو طرف ثالث آخر نقلنا إليه الأموال التي تلقيناها منك. ويجوز للبنك أو مؤسسة الائتمان أو الطرف الخارجي الذي نقلنا إليه الأموال الاحتفاظ بها في حساب شامل مجمع.

٤-٤٦ إنك تقرر وتوافق على أنه، وفقاً للتعليمات المعمول بها، يجوز لنا كسب فائدة أو أرباح على الأموال المستلمة منك أو التي نحتفظ بها نيابة عنك، وما لم يتم الاتفاق بيننا كتابياً على خلاف ذلك، لا يحق لك استلام أي من هذه الأرباح أو الفائدة.

٥-٤٦ يجوز لنا إيداع أموالك لدى مؤسسة إيداع قد تملك حق ضمان أو رهن أو حق مقاصة بخصوص تلك الأموال في ظل ظروف معينة بالقدر المسموح به بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

٤٧. التوقف عن اعتبار الأموال كأموال عميل

التوقف عن اعتبار الأموال كأموال عميل

١-٤٧ عندما تصبح أي التزامات مستحقة لنا عليك وواجبة الدفع، فإنه يجوز لنا التوقف عن معاملة أي مبلغ لك محتفظ لدينا يُعادل مبلغ تلك الالتزامات على أنه أموال عميل وفقاً للتعليمات المعمول بها . وإنك توافق على أنه يجوز لنا استخدام تلك الأموال من أجل الوفاء بجميع أو جزء من تلك الالتزامات المستحقة والواجبة الدفع لنا ولغايات الالتزام بالتعليمات المعمول بها عند تملك لأي من التزامات المذكورة أو تحملها بالنيابة عنك تصبح هذه الالتزامات مستحقة وواجبة الدفع على الفور دون إخطار أو طلب من جانبنا.

٤٨. نقل الأعمال

إنك توافق على أنه يجوز لنا في إطار عملية نقل أعمالنا إلى كيان آخر، أن ننقل أرصدة أموال العميل إلى ذلك الكيان، شريطة قيام الكيان المنقولة إليه تلك المبالغ المالية بالاحتفاظ بها لصالحك وفقاً للتعليمات المعمول بها.

القسم ٩ – التكاليف والرسوم

٤٩. التكاليف والرسوم

الرسوم المفروضة بخصوص خدماتنا يتم توضيحها في موقعنا الإلكتروني أو من خلال أي وسائل أخرى نراها مناسبة وفقاً لتقديرنا المطلق.

القسم ١٠ – الدفوعات وعمليات الإيداع والسحب والفوائد والحوالات والعملات والحسابات

٥٠. الدفوعات

ما لم يتم تحديد خلاف ذلك بموجب هذه الشروط أو يتم الاتفاق على غير ذلك بينك وبيننا، جميع الدفوعات المستحقة عليك وواجبة الدفع إلينا تكون مستحقة على الفور وعند مطالبتنا بها، ويتعين عليك سدادها بالكامل في حسابك (أو إلى أي حساب بنكي آخر نحدده) وبالعملة التي نحددها من حين لآخر. ويتعين سداد جميع الدفوعات المستحقة عليك دون أي خصم أو اقتطاع.

٥١. وعمليات الإيداع والسحب

١-٥١ يجوز لك إيداع الأموال في حسابك أو سحب الأموال من حسابك من خلال عدة طرق و من خلال عدة مزودين خدمات الدفع؛ للمزيد من المعلومات يمكنك زيارة بوابة العميل أو الموقع الإلكتروني.

٢-٥١ إذا قمت بتقديم طلب إيداع أو سحب وكنت مديناً لنا بمبلغ ، فإننا نحتفظ بالحق بإستقطاع المبلغ المستحق لنا من الطلب وتسوية ذلك المبلغ وفقاً للشروط.

٣-٥١ يتم معالجة طلبات الإيداع والسحب في أقرب وقت ممكن. هناك العديد من العوامل التي قد تؤخر معالجة الطلب، بما في ذلك فحوصات التحقق ووقت المعالجة لمزود خدمة الدفع والأمور الفنية. لن نكون مسؤولين عن أي تأخير من هذا القبيل.

٤-٥١ قد يتم تنسيق عمليات الإيداع والسحب الخاصة بك أو تسهيلها أو معالجتها بواسطة واحد أو أكثر من الشركات التابعة لنا.

٥-٥١ إنه من الممكن أن نخضع الأموال التي تودعها أو تسحبها لحد أدنى أو أقصى لكل معاملة. إذا قمت بتقديم طلب إيداع أو سحب بمبلغ يقل عن الحد الأدنى أو يتجاوز الحد الأقصى، سيتم رفض طلبك.

٦-٥١ إنه من الممكن أن تخضع حركات السحب أو الإيداع لرسوم :

(أ) من قبل البنك الذي تتعامل معه؛

(ب) من قبل مزود بطاقة الخصم أو الائتمان؛

(ج) من قبل مزود خدمة الدفع؛

(د) من قبل البنك الذي نتعامل معه أو مزود خدمة الدفع البديل؛ أو

(هـ) من قبلنا حيث يحق لنا فرض رسوم إدارية لمعالجة مدفوعاتك والتي ستعكس عمومًا التكلفة التي نتحملها في توفير طريقة الدفع المحددة لك. تكون هذه الرسوم مستحقة وواجبة السداد في وقت الدفع.

يجوز أن نخضع هذه الرسوم من مبلغ الإيداع أو السحب الخاص بك، أو أن نقيدها بشكل منفصل على حسابك.

٧-٥١ إننا لا نستقبل ودائع من طرف ثالث (أي أنه يجب أن تكون طلبات الإيداع مقدمة منك، من خلال طريقة دفع تملكها وتتحكم فيها و بـاسمك). إننا نطبق سياسة الإرجاع إلى المستفيد الأول حيث تتم معالجة طلب السحب بإرجاع المبلغ إلى المستفيد الأول.

٨-٥١ إذا قمت بإيداع الأموال في حسابك باستخدام مصادر دفع متعددة وقمت بعد ذلك بتقديم طلب سحب، من الممكن أن نقوم بإرجاع المبلغ المطلوب سحبه إلى مصدر الإيداع، بنفس العملة المستخدمة عند الإيداع، إلا إذا كانت "التعليمات السارية" أو "الشروط والأحكام العامة" أو "سياساتنا" أو غيرها من الشروط المعمول بها تتطلب خلاف ذلك. فيما يتعلق بالأرباح المكتسبة، سيكون لديك الحق باختيار الطريقة والعملة لإجراء السحب، إلا إذا كانت "التعليمات السارية" أو "الشروط والأحكام العامة" أو "سياساتنا" أو غيرها من الشروط المعمول بها تتطلب خلاف ذلك.

٩-٥١ يجوز لك سحب "الهامش الحر" في حسابك في أي وقت ولكن إذا حصل تغيير على قيمة "صفقة" أو أكثر من صفقاتك المفتوحة بحيث لم يعد "الهامش الحر" المطلوب للسحب متاحاً في وقت معالجة السحب، سيتم رفض طلب السحب.

١٠-٥١ إذا رغبت أن تسحب إجمالي رصيد الحساب، يجب عليك إغلاق جميع صفقاتك المفتوحة. يمكنك تقديم طلبات سحب إجمالي رصيد الحساب عبر البوابة الإلكترونية أو إرسال بريد إلكتروني إلى support@equiti.com.

١١-٥١ إذا قمت بتقديم طلب إيداع أو سحب و:

(أ) لم تتمكن من التحقق من تفاصيل طريقة الدفع الخاصة بك ؛

(ب) لم تتمكن من التأكد من أن طريقة الدفع خاصة بك ؛

(ج) يشتبه بشكل معقول أن المعلومات المقدمة في الطلب كاذبة أو غير كاملة أو غير دقيقة؛ أو

(د) كنا على اعتقاد أنه من المناسب القيام بذلك وفقاً للتعليمات المعمول بها أو سياساتنا (بما في ذلك تلك المتعلقة بمنع الاحتيال أو مكافحة تمويل الإرهاب أو الإغسل الأموال أو الجرائم الضريبية)،

سيتم رفض طلبك، وإذا كان طلباً للإيداع ، ستتم إعادة الأموال إلى مصدرها. في مثل هذه الحالة، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر قد تنتج عن الإيداع المرفوض ورفضنا لا يلغي التزامك بسداد الدفعة المستحقة لنا أو استحقاق أي فائدة. ونحتفظ بالحق في ممارسة جميع الحقوق التي قد تكون متاحة لنا.

١٢-٥١ في حالة وجود أي خطأ فني أو غيره من قبلنا أو من قبلك أو من قبل مزود خدمة الدفع في معالجة حركات الإيداع أو السحب، مما يؤدي إلى - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - تلقيك مبلغًا يزيد عن طلب الإيداع أو السحب، فإننا نحتفظ بالحق في استرداد أو استعادة هذه المبالغ أو مقاصبتها من الأموال الموجودة في حسابك، دون إشعار لك.

١٣-٥١ في حالة حدوث خطأ فعلي أو مشتبه به أو احتيال أو إثراء غير مشروع أو غسل أموال أو تمويل إرهابي أو أي نشاط آخر مشبوه أو نشاط غير معتاد، وفقًا لتقديرنا الخاص، أو وفقًا لإخطارنا من قبل طرف ثالث بما في ذلك مقدمي خدمات الدفع، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يتعلق بأي طلب إيداع أو سحب، نحتفظ بالحق في القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

(أ) تعليق الطلب ذو الصلة والتحقيق في الأمر؛ أو

(ب) رفض الطلب فورًا؛ أو

(ج) مقاصة أي مبالغ نعتبرها مستحقة لنا، أو لمزود خدمة الدفع؛ أو

(د) إنهاء علاقتنا معك وفقًا لـ "الشروط والأحكام العامة"؛ أو

(هـ) اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسبًا بما يتماشى مع "التعليمات السارية" أو "الشروط والأحكام العامة" أو "سياساتنا" أو غيرها من الشروط المعمول بها.

١٤-٥١ إذا قمت بإجراء إيداع باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم وطلبت لاحقًا استرداد المبالغ المدفوعة أو إلغاء الحركة، فستكون مسؤولاً عن رسوم رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء التي قد يطبقها مزود الدفع الخاص بك. إذا اشتبهنا وجود خداع في طلب رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء المقدم من قبلك، فإننا نحتفظ بالحق في إيقاف طلب السحب حتى يتم التحقيق في طلب رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء من قبل مزود خدمة الدفع ذي الصلة. إذا قرر مقدم خدمة الدفع بأن طلب رد المبالغ المدفوعة أو الإلغاء مخادع، فإننا نحتفظ بالحق في القيام بواحد أو أكثر مما يلي:

(أ) مقاصة أي مبالغ نعتبرها مستحقة لنا، أو لمزود خدمة الدفع؛

(ب) إنهاء علاقتنا معك وفقًا لـ "الشروط والأحكام العامة"؛ أو

(ج) إتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسبًا بما يتماشى مع "التعليمات السارية" أو "الشروط والأحكام العامة" أو "سياساتنا" أو غيرها من الشروط المعمول بها.

٥٢. البطاقات المدفوعة مسبقاً

في حال توفير بطاقات مدفوعة مسبقاً صادرة من قبل طرف ثالث . قد يسري على البطاقات المدفوعة مسبقاً شروط وأحكام منفصلة، وقد ينطبق عليها رسوم وأتعاب خاصة.

٥٣. العملة

١-٥٣ يحق لنا إجراء أي تحويل للعملة بواسطةنا ، دون إعطاء إخطارك وذلك عندما نرى أنها ضرورية أو مطلوبة على نحو معقول لأغراض الوفاء بالتزاماتنا أو ممارسة حقوقنا بموجب هذه الشروط. ويتم إجراء أي تحويل للعملة بواسطةنا بالكيفية وبالمعدلات التي نراها مناسبة مع المراعاة الواجبة لأسعار العملة السائدة في السوق.

٢-٥٣ عند تقديم خدماتنا إليك ، قد يخضع النشاط على حسابك لتكاليف ورسوم إضافية تتعلق بتحويلات العملة. من خلال الاستفادة من خدماتنا ، بما في ذلك قيامك بالإيداع أو السحب أو إجراء تحويل داخلي أو التداول بعملة غير العملة الأساسية لحسابك، يجوز لنا تطبيق تكاليف ورسوم إضافية على حسابك و سنقوم تلقائيًا بتحويل ربح أو خسارة الصفقة إلى العملة الأساسية المطبقة على حسابك وقت تنفيذ الصفقة.

٣-٥٣ نحتفظ بالحق في تغيير التكاليف والرسوم بموجب هذا البند ٥٣ .

٤-٥٣ يعتمد سعر الصرف لجميع أنواع تحويل العملات على سعر صرف العرض. أنت تقر بأن أسعار الصرف الإلكتروني تتقلب وقد تتغير بين الوقت الذي يتم فيه عرض سعر الصرف الإرشادي والوقت الذي يتم فيه تحويل المبالغ. عند الاقتضاء ، سيظهر تأكيد التحويل سعر الصرف المستخدم. عندما يكون من الضروري إجراء تحويل عملة ، فسوف تتحمل جميع مخاطر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن أي عقد أو امتثالنا لالتزاماتنا أو ممارسة حقوقنا بموجب هذه الشروط.

٥٤. طريقة الإحتساب

ما لم يتم تحديد طريقة احتساب خاصة بموجب هذه الشروط، يحق لنا تحديد طريقة الاحتساب المناسبة وإجراء جميع الحسابات بموجب هذه الشروط بحسن نية.

القسم ١١ – رفع التقارير للجهات التنظيمية

٥٥. رفع التقارير للجهات التنظيمية

١-٥٥ إنك توافق على قيامنا بالإفصاح عن المعلومات أو البيانات المتعلقة بك وبصفقاتك لدينا أو هذه الشروط إلى هيئة الأوراق المالية والجهات التنظيمية الأخرى أو الأسواق بالقدر الذي نرى أنه مطلوب أو مسموح به أو ضروري من أجل الامتثال للتعليمات المعمول بها أو قواعد أي سوق. وقد يتعين علينا كذلك بموجب التعليمات المعمول بها تقديم بعض المعلومات العامة بشأن صفقاتنا معك. وإنك تقر وتوافق على أنه يحق لنا تقديم تلك المعلومات والإفصاح عنها وأن المعلومات المحتفظ بها لدينا تشكل ملكية حصرية ومطلقة لنا.

٢-٥٥ إنك توافق على تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها على نحو معقول لأغراض الوفاء بالتزاماتنا بموجب التعليمات المعمول بها. وإنك توافق لنا على تزويد أي طرف ثالث بمعلومات بشأنك وبشأن علاقتك معنا طبقاً لهذه الشروط (بما في ذلك صفقاتك وصفقاتك والأموال المحتفظ بها في حسابك) وفقاً لما نراه على نحو معقول مناسب أو مطلوب بموجب أي لائحة معمول بها أو حكم بموجب هذه الشروط.

٥٦. حظر تقديم تقارير بالنيابة عنك

١-٥٦ إنك تقر وتوافق على أنه ما لم يتم الاتفاق كتاباً على خلاف ذلك بينك وبيننا، لا يتوجب علينا تقديم أي تقارير بالنيابة عنك من الواجب عليك تقديمها بموجب أي تعليمات معمول بها.

٢-٥٦ لتفادي الالتباس، لا يتعين علينا تقديم أي تقرير بالنيابة عنك، ما لم نتفق على خلاف ذلك كتاباً وستظل مسؤولاً بشكل منفرد عن تقديم التقارير بشأن صفقاتك. وعندما نوافق على تقديم التقارير بشأن الصفقات بالنيابة عنك، فإنه يجوز لنا فرض رسم إضافي عليك وكذلك فرض الشروط الأخرى.

القسم ١٢ – تعارض المصالح

٥٧. تعارض المصالح

١-٥٧ هناك بعض المواقف التي قد ينشأ فيها تعارض مصالح بينك وبين:

(أ) إكويتي والشركات التابعة لنا ومديرينا وموظفينا وممثلينا المعيّنين ووكلائنا أو أي شخص مرتبط بهم بشكل مباشر أو غير مباشر بحيث يكون تحت نفس السيطرة؛ أو

(ب) عميل آخر لشركة إكويتي.

دون تقييد تلك المصالح، تشمل الأمثلة عندما يمكن أن نكون نحن أو شركة تابعة لنا:

(١) التعامل مع وسيط ثانوي أو وكيل آخر قد يكون شركة تابعة لنا واستخدام خدماته؛

(٢) نربط (مثلاً عن طريق تبادل) صفقتك بصفقة عميل آخر من خلال التصرف بالنيابة عنه وعنك في نفس الوقت؛ أو

(٣) نشترى منك ونبيع مباشرة إلى عميل آخر، أو العكس صحيح؛ أو

(٤) تربطنا علاقة تعاقدية أو علاقة وكالة مع وكلاء التسويق أو وسطاء التعريف الذين قد ينشدون أعمال الاستثمار منك مقابل عمولة أو خصم أو أجر مماثل واجب الدفع إلى هؤلاء الوكلاء أو الوسطاء.

٢-٥٧ يتعين علينا اتخاذ جميع الخطوات المناسبة لتحديد حالات تعارض المصالح هذه التي قد تنشأ في إطار تقديم خدمات الوساطة الخاصة بنا لك.

٣-٥٧ سياسة تعارض المصالح الخاصة توضح الظروف التي قد تشكل أو قد تؤدي إلى نشوء تعارض مصالح، والإجراءات التي نتبعها والإجراءات التي نطبقها لتحديد هذه التعارضات أو منعها أو الحد منها. متاح نسخة من سياسة تعارض المصالح الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني. وتشكل سياسة تعارض المصالح جزءاً من هذه الشروط. وبموجب قبول هذه الشروط، إنك توافق على سياسة تعارض المصالح.

القسم ١٣ - الإقرارات والتعهدات

٥٨. الإقرارات والتعهدات

١-٥٨ إنك تقر وتتعهد لنا بما هو آت:

(أ) ان لديك في جميع الأوقات الصلاحيات والموافقات والتراخيص والتفويضات اللازمة من أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى وستلتزم بها وتنفذ كل ما يلزم للمحافظة على سرّياتها وستبدل كافة الجهود المعقولة للحصول على ما يلزم منها في المستقبل؛

(ب) ستزودنا على الفور بمعلومات صحيحة وكاملة وغير مضللة بشأن وضعك المالي أو محل إقامتك أو أي معلومات أخرى قد نطلبها منك وسوف نخطرنا على الفور بأي تغيير في تلك المعلومات؛

(ج) ستستخدم في جميع الأوقات الخدمات المعروضة بواسطتنا بموجب هذه الشروط بنية حسنة؛

(د) ستخطرنا على الفور بوقوع أي حدث تقصير أو حدث تقصير محتمل بخصوصك فيما يتعلق بهذه الشروط؛

(هـ) ستقدم الإفصاحات اللازمة، في حال طلب ذلك، إلى السلطة المختصة. وإنك تقر وتوافق على أنه يحق لنا، بل وفي بعض الأحيان يتعين علينا، إبلاغ معلومات تتعلق بحسابك معينة لسلطة تنظيمية مختصة وفقاً للتعليمات المعمول بها؛ و

(و) ستتخذ جميع الخطوات المعقولة للتعاون معنا في امتثالنا لأي التزامات بموجب التعليمات المعمول بها وهذه الشروط وكل صفقة؛

(ز) ستمثل للتعليمات المعمول بها التي تخضع لها؛ بما في ذلك جميع قوانين وتعليمات الضرائب ومتطلبات التسجيل؛ و

(ح) ستزودنا بالمعلومات أو الوثائق التي قد نطلبها لاثبات النقاط المشار إليها في البند ٥٨ المائل (إقراراتك وتعهداتك) أو الامتثال للتعليمات المعمول بها.

٢-٥٨ بالإضافة لما سبق، انك تقر وتتعهد لنا أيضاً أنك وفي تاريخ دخول هذه الشروط حيز التنفيذ ، وفي تاريخ تقديمك لأي أمر ، وفي تاريخ فتح أي صفقة ، بما يلي:

(أ) أنك تتمتع بالأهلية القانونية الكاملة لإبرام هذه الشروط ولا تخضع لأي قانون أو تعليمات تمنع امتثالك لها بموجب هذه الشروط أو تنفيذها؛

(ب) إذا كنت منشأة، أنه تم تأسيسك وقائم حسب الأصول بموجب قوانين محل تأسيسك؛

(ج) إذا كنت منشأة، أنك تتمتع بصلاحيات امتلاك الأصول ومزاولة الأعمال وفقاً لما يتم مزاولته؛

(د) أنك تملك جميع السلطات والصلاحيات والموافقات والتراخيص والتفويضات اللازمة وقد اتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتمكينك من إبرام وتسليم وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الشروط ومنح حقوق وصلاحيات الضمان المشار إليها في هذه الشروط؛

- (هـ) أنك مفوض حسب الأصول لإبرام هذه الشروط وتفعيل كل صفقة (وكل شخص يبرم هذه الشروط وكل معاملة بالنيابة عنك تم تفويضه حسب الأصول لفعل ذلك)؛
- (و) أنك تبرم هذه الشروط وكل صفقة لغايات تجارية سليمة؛
- (ز) هذه الشروط والالتزامات بموجب كل صفقة ملزمة لك وقابلة للتنفيذ ضدك ولا تتعارض مع:
- (١) أي قانون أو لائحة أو أمر أو حكم محكمة أو جهة حكومية أخرى مطبق عليك أو على أي من أصولك؛
- (٢) قيد تعاقدى ملزم لك أو لأصولك أو يؤثر عليك أو على أصولك؛ أو
- (٣) رهن أو اتفاق تكون ملزماً به أو يخضع له أي من أصولك؛
- (ح) إنك تتحمل المسؤولية منفرداً عن إجراء تقييمك وتحقيقك الشخصي المستقل بشأن مخاطر ذلك الإجراء والصفقة أو أنك حصلت على مشورة مهنية مستقلة ولديك معرفة وخبرة كافية لفعل ذلك؛
- (ط) أن لديك القدرة على تحمل مخاطر أي صفقة تفتحها أو تغلقها؛
- (ي) أن لديك الكفاءة المالية والاستعداد على تحمل خسارة كلية للأموال وأن تداول ذلك المنتج يشكل أداة استثمار مناسبة لك؛
- (ك) أنك تتصرف بصفتك طرف أصيل وأنك المالك المستفيد الوحيد عند إبرام هذه الشروط وكل صفقة (متى انطبق ذلك على نوع الصفقة المنصوص عليه) وأننا لا نتصرف كوكيل أو مستشار لك بخصوص ذلك الصفقة؛
- (ل) أنك المالك المستفيد و الوحيد للسيولة التي تحولها بموجب هذه الشروط أو أنك قد استلمت جميع الموافقات والقرارات اللازمة لتحويلها؛
- (م) أي معلومات تقدمها أو قدمتها لنا صحيحة وكاملة وغير مضللة بما في ذلك جميع التفاصيل المقدمة أثناء فتح الحساب؛
- (ن) أنه لم يقع حدث تقصير أو حدث تقصير محتمل ومستمر من قبلك أو بخصوصك؛ و
- (س) أنك ممثل للتعليمات المعمول بها التي تخضع لها؛ بما في ذلك جميع قوانين وتعليمات الضرائب ومتطلبات مراقبة الصرف ومتطلبات التسجيل؛
- (ع) لن ترسل أي أمر أو تتخذ أي إجراء تعتقد بأنه يُخالف التعليمات المعمول بها (بما في ذلك التعامل الداخلي والإفصاح غير المشروع عن المعلومات الداخلية أو التلاعب بالسوق)؛
- (ف) سوف تلتزم بمعيار السلوك المتوقع من الأشخاص التي في نفس موقفك ولا تتخذ أي خطوة قد تتسبب في إخفاقنا في الالتزام بمعيار السلوك المتوقع من الأشخاص في موقفنا؛
- (ص) لن نستخدم أسعار الخاصة بنا لأي غرض خلاف ما يكون لأغراض التداول الشخصية الخاصة بك، وإنك توافق على عدم مشاركة السعر الخاصة بنا مع أي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع لأغراض تجارية أم أغراض أخرى؛
- (ق) لن نستخدم أي أجهزة إلكترونية أو برامج أو خوارزمية أو أي استراتيجية تداول أو أي ممارسات متاجرة تتلاعب بالكيفية التي نتبعها في إعداد أو تقديم أو نقل أسعار العرض الخاصة بنا أو أي من خدماتنا أو تحصل على ميزة غير عادلة منها؛ و
- (ر) لن نستخدم أي خوارزمية برامج آلية أو استراتيجية تداول بخلاف ما يكون وفقاً لأحكام هذه الشروط.

القسم ١٤ - أحداث التقصير والإنهاء والوفاء

٥٩. أحداث التقصير

١-٥٩ تشكل الظروف التالية أحداث التقصير وكل ظرف مما يلي يكون حدث تقصير:

- (أ) الشروع الطوعي أو غير الطوعي في إجراءات إشهار إفلاسك أو تصفيتك أو تعيين وصي أو حارس قضائي بخصوصك أو بخصوص أي من أصولك، أو في حال إجراءك لتسوية أو مصالحة مع دائنيك أو بدء أي إجراء مشابه أو مماثل بخصوصك أو اتخاذ أي إجراء شركة للتفويض بأي مما سبق.
- (ب) إذا كنت شخصاً طبيعياً، فقدانك للأهلية؛
- (ج) عدم قدرتك، ، على دفع ديونك (سواء أكانت مستحقة لنا أو لشركة تابعة لنا أو لأي طرف ثالث) عند استحقاقها؛
- (د) إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك (بالكامل أو جزئياً) وتنفيذها بموجب هذه الشروط أو ارتكابك لمخالفة جوهرية لأي من بنود هذه الشروط؛
- (هـ) إخفاقك في سداد أي دفعة (بما في ذلك دفعة الهامش) عند استحقاقها بموجب هذه الشروط؛
- (و) إنكارك لهذه الشروط أو تبرؤك منها أو تخليك عنها أو رفضك لها، بالكامل أو جزئياً، أو الاعتراض على صحتها أو أن قيامك لأي مما سبق يُفهم ضمناً؛
- (ز) عندما تؤدي أي صفقة (أو مزيج من الصفقات) أو أي خسائر محققة أو غير محققة في أي صفقة أو مزيج من الصفقات المفتوحة بواسطتك إلى تجاوزك لأي حد ائتمان أو حد آخر مطبق على معاملاتك لدينا أو يؤدي ذلك إلى انخفاض السيولة في حسابك عن الهامش المطلوب؛
- (ح) إذا تعذر عليك، أو لم ترغب، في إتمام، على النحو المرضي لنا أو وفقاً للشروط الماثلة أو التعليمات المعمول بها، إجراءات اعرف عميلك واجراءات العناية الواجبة بالعميل، أو تزويدنا بالوثائق التي قد نطلبها من حين لآخر بشأن مصدر الثروة أو مصدر الأموال؛
- (ط) اندماجك أو دمجك مع منشأة أخرى (بما في ذلك شركة تابعة لك) أو إجراء أي تنازل صريح أو ضمني عن جميع أصولك أو معظمها إلى تلك المنشأة؛
- (ي) إذا كان أي إقرار أو ضمان أو تعهد مقدم بواسطتك، أو يتم اعتباره مقدم بواسطتك، بموجب هذه الشروط خاطئاً ومضلاً في أي جانب مادي في وقت تقديمه أو اعتباره تم تقديمه ، أو يُصبح خاطئاً أو مضلاً في أي جانب مادي في أي وقت؛
- (ك) عندما نقرر وفقاً لتقديرنا الخاص مع مراعاة التعليمات المعمول بها، أنك تتداول بطريقة غير طبيعية أو غير قانونية أو غير عادلة أو أنك تتصرف أو تتداول بسوء نية أو بطريقة مسيئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - مع عدم الإخلال بعمومية ما سبق في البند الماثل:

١. المراجعة (arbitrage) أي الاستفادة من تباين الأسعار على نفس الأداة باستخدام منصات مختلفة أو منصة واحدة وذلك بتنفيذ العديد من الصفقات المتعكسة؛ و/أو
٢. إستغلال تحديث الأسعار (latency trading) أي الاستفادة من الفروقات في سرعة تحديثات الأسعار على منصة التداول بطريقة آلية أو طريقة يدوية؛ و/أو
٣. التداول بالفجوات السعرية (gap trading) أي استغلال الفجوات السعرية بين إغلاق وفتح جلسات التداول أو في نهايات الأسبوع ؛ و/أو
٤. التداول بناءً على معلومات سرية (front running) أي تداول العميل على منتج مالي بناءً على معلومة سرية مسبقة ستؤثر على سعر المنتج؛ و/أو

٥. صفقات التضليل (wash trading) أي فتح العديد من الصفقات التضليلية والتي قد تكون بأحجام صغيرة وذلك لغايات إخفاء التداول غير السليم وإظهار نشاط الحساب بشكل شرعي؛ و/أو

٦. التداول على تسعير خاطئ (trading on price misquotations) أي استغلال العميل لأخطاء التسعيرات من قبل مزودي السيولة و/أو استغلال نقص أو انعدام السيولة في السوق و/أو اعدادات فنية غير صحيحة؛ و/أو

٧. التلاعب بالهامش (margin manipulation) أي فتح صفقات متعكسة وإغلاق أحد أطراف الصفقة بهدف تجاوز الهامش المطلوب للمنتج؛ و/أو

٨. إساءة استخدام المنصة أو المعلومات أو الخصائص المتاحة عليها أو التلاعب بها بأي شكل من الأشكال؛

(ل) ما يكون ضرورياً أو مطلوباً لمنع ما نرى - على نحو معقول - أنه مخالفة لأي تعليمات معمول بها أو معايير السلوك أو معايير ممارسات السوق الجيدة؛

(م) عندما نقرر أنه نظراً لوجود حدث أو ظرف (بما يختلف عن تصرف أو مخالفة من جانب طرف) أنه أصبح من غير القانوني الالتزام بهذه الشروط بموجب التعليمات المعمول بها؛

(ن) تصبح خاضعاً لأي تحقيق فعلي أو متوقع أو غرامة أو عقوبة تنظيمية أو غيرها أو رقابة من قبل أي سلطة ، والذي ، وفقاً لتقديرنا ، سيكون له أو قد يكون له تأثير ضار علينا (بما في ذلك عملنا أو سمعتنا) أو عليك أو قدرتك على أداء أي من التزاماتك بموجب الشروط؛

(س) أي إجراء متخذ بواسطة سلطة ضرائب، أو متخذ من قبل محكمة مختصة، ضد طرف أو حدوث تغيير في تطبيق الضرائب أو تغيير في قانون الضرائب أو وجود احتمال كبير لحدوث تغيير في قانون الضرائب سوف (أو قد) يؤدي إلى مدفوعات أو خصومات أو استقطاعات إضافية بشأن الضرائب المفروضة على الدفعات بموجب هذه الشروط (أو أي جزء منها)؛

(ع) إذا كان ذلك من الضروري أو المطلوب من أجل حمايتنا أو في حال اتخاذ إجراء أو وقوع حدث نرى على نحو معقول أنه قد يكون له أثر مادي سلبي عليك أو على قدرتك على الوفاء بالتزاماتك بموجب هذه الشروط؛

(ف) عندما نعتقد على نحو معقول أنه يوجد ظرف (أو سوف يوجد ظرف في المستقبل) يتعرض بسببه:

(١) السوق الأساسي المتعلق بصفقة؛ أو

(٢) الوصول إلى مجمع السيولة الأساسي،

للتعليق أو الإغلاق أو يتضرر بشكل جوهري أو لا يمكن الاعتماد عليه؛

(ص) عندما نقرر أن السوق الأساسي المتعلق بصفقة أو مجمع السيولة الأساسي يُعلن أنه توقف أو سيتوقف عن إدراج المنتج أو تداوله أو تسعيره بشكل علني لأي سبب ولا يتم على الفور إعادة إدراجه أو إعادة تداوله أو إعادة تسعيره في السوق الأساسي، حسب مقتضى الحال؛

(ق) عندما نقرر أنه لم يعد بمقدورنا، بعد بذل كافة الجهود المعقولة تجارياً، إنشاء معاملة أو إعادة إنشائها أو استبدالها أو الإبقاء عليها أو الاستغناء عنها في مكان المرور الخاص بنا من أجل تسهيل تنفيذ تعليماتك؛

(ر) أي أحداث أخرى محددة في الملحق تنطبق على صفقتك والتي تكون موصوفة بأنها حدث تقصير؛

(ش) وقوع أي حدث تقصير (مها يكن وصفه) بموجب أي اتفاقية أخرى تكون أنت ونحن طرفاً فيها أو أي اتفاقية تكون أنت وشركة تابعة لنا طرفاً فيها؛

أي منهما "حدث تقصير" ومعا "أحداث تقصير".

٢-٥٩ إنك توافق على إعطائنا إخطار بأي حدث تقصير فور درايتك بوقوعه.

٦٠. حقوقنا عند أحداث التقصير

١-٦٠ في حال وقوع حدث تقصير بخصوصك أو بخصوص حسابك، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق في أي وقت ودون إعطاء إخطار مسبق لك، اتخاذ إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات الآتية:

(أ) الإغلاق الكلي أو الجزئي لجميع صفقاتك أو بعضها أو إلغائها أو عكسها بالأسعار السائدة حينئذ في الأسواق ذات الصلة أو، في حال عدم وجودها، بالمستويات التي نراها عادلة ومعقولة؛

(ب) إلغاء أي أمر في حسابك بهدف خفض تعرضك ومستوى الهامش أو الأموال الأخرى المستحقة عليك لنا؛

(ج) رفض التصرف بناءً على أي أوامر أخرى صادرة عنك؛

(د) تحويل أي رصيد في حسابك إلى عملة أخرى؛

(هـ) ممارسة حقوق المقاصة بموجب هذه الشروط والاحتفاظ بأي أموال أو استثمارات (أو الأصول الأخرى المستحقة لك أو المملوكة بالنيابة عنك وبيعها دون إعطاء إخطار لك بالسعر الذي نحدده وبالكيفية التي نقررها من أجل جمع الأموال لتغطية أي مبلغ مستحق عليك؛

(و) إغلاق جميع أو بعض حساباتك المفتوحة لدينا مهما تكن طبيعتها وتحويل أي أموال مستحقة لك مع مراعاة أي حقوق مقاصة؛

(ز) اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ إجراء آخر في الأوقات وبالكيفية التي نراها ضرورية أو مناسبة للامتثال بالتعليمات المعمول بها؛ بما في ذلك استقطاع ايداعك الأولي وأي أرباح مسددة؛

(ح) اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء آخر في الأوقات وبالكيفية التي نراها ضرورية أو مناسبة لتغطية أو خفض أو التعويض عن خسارتنا أو مسؤوليتنا بموجب أو بخصوص أي من صفقاتك ومعاملاتك وتعهداتك؛ و

(ط) إنهاء هذه الشروط على الفور.

٢-٦٠ في حال وقوع حدث تقصير، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا عدم اتخاذ أي خطوات محددة في البند ١-٦٢ والسماح لك بالاستمرار في التداول وذلك مع أو دون قيود أو حدود إضافية والسماح ببقاء بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة مفتوحة. وإنك تقرر وتوافق على أنه في مثل هذه الظروف قد تتعرض لخسائر أخرى.

٣-٦٠ إننا لسنا ملزمين بسداد أي دفعة أو إجراء أي تسليم محدد تنفيذه بواسطة بموجب صفقة ولسنا ملزمين بتنفيذ أي طلب سحب بخصوص جميع أو بعض من سيولتك الموجودة في حسابك، طالما وقع حدث تقصير أو حدث تقصير محتمل بخصوصك وكان مستمراً.

٦١. عدم التنازل

لن نفقد أي من حقوقنا أو سبل الإنصاف الخاصة بنا بموجب البند ٦٠ أو المُشار إليها فيه بسبب أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارستها ولا يشكل مثل هذا الإخفاق أو التأخير تنازلاً عن أي حق أو سبيل إنصاف آخر. وأي إجراء متخذ أو غير متخذ من جانبنا بخصوص أي معاملة في أي وقت بعد وقوع حدث تقصير (سواء أكانت لدينا معرفة بذلك الحدث أم لا) سوف يكون بالكامل دون الإخلال بحقنا في اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء مماثل أو رفض اتخاذ أي إجراء آخر في أي وقت عقب ذلك، ولا يشكل في ظل أي ظروف تنازلاً عن ذلك الحق أو أي حقوق أو سبل إنصاف أخرى خاصة بنا في حال وقوع أي حدث تقصير.

٦٢. إنهاء هذه الشروط

١-٦٢ ما لم تقتض التعليمات المعمول بها خلاف ذلك، ودون الإجحاف بالبند ١-١٠ أو ١٣-٥١ (د) أو ١٤-٥١ (ب) أو ١-٦٠ (ط)، يجوز لك أو لنا إنهاء هذه الشروط (والعلاقة بيننا) دون سبب بموجب إعطاء إخطار كتابي مسبق بخمسة أيام. قد نقوم بتوقيف قدرتك على تقديم أمر أو فتح صفقة خلال هذه الفترة.

٢-٦٢ إنك تتعهد بإغلاق جميع المراكز المفتوحة في حسابك قبل تاريخ الإنهاء الفعلي لهذه الشروط، وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة لأي إجراءات قد تضطر إلى اتخاذها نتيجة لهذا الإنهاء.

- ٣-٦٢ عند إنهاء هذه الشروط:
- (أ) إذا لم تتصرف وفقاً للبند ٦٢-٢ ، فسيتم إغلاق أي مراكز مفتوحة متبقية في حسابك ، دون إشعار آخر لك ، ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة قد تتكبدها نتيجة لذلك فعل؛ و
- (ب) دون الإجحاف بأي حق مقاصة آخر بموجب هذه الشروط، فإن جميع المبالغ المستحقة لنا ستكون مستحقة الدفع على الفور بما في ذلك:
- (١) الرسوم والفوائد والعمولات المستحقة؛
- (٢) نفقات التعامل المتحملة في إنهاء هذه الشروط؛
- (٣) أي خسائر ونفقات ناجمة عن إغلاق صفقة أو تسوية أي التزام مستحق محتمل بواسطتنا بالنيابة عنك أو مستحق عليك لنا بموجب هذه الشروط؛ و
- (٤) المبالغ الأخرى التي تكون مستحقة وواجبة الدفع بواسطتك ولكن لم يتم دفعها.

- ٤-٦٢ عند إنهاء هذه الشروط، سوف نوقف تزويدك بالخدمات ومنعك من الدخول إلى المنصات.
- ٥-٦٢ لا يؤثر إنهاء هذه الشروط على أي من حقوقك والتزاماتك وحقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط التي تكون مستحقة حينئذ، وتظل الصفقات خاضعة لهذه الشروط حتى تنفيذ جميع الالتزامات بالكامل.

٦٣. الوفاة

في حال إبلاغنا بوفاتك وتأكيدها بموجب شهادة رسمية صادرة حسب الأصول من بلد إقامتك، سنقوم يدوياً بإغلاق جميع الصفقات المفتوحة في حسابك. وسنقوم عقب ذلك بتحويل الرصيد، بعد خصم التكاليف ذات الصلة، وفقاً لشروط وأحكام الدفع، التي يمكن الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني. وإذا تعذر علينا، لأي سبب مهما يكن، وفقاً لما نقرره حسب تقديرنا المطلق، إعادة صافي الرصيد إلى حسابك، فإنه يتعين علينا الاحتفاظ بجميع المبالغ المالية إلى أن نتلقى قرار رسمي صادر عن السلطة المختصة في الاختصاص القضائي ذي الصلة يُحدد الوجهة التي يتعين تحويل الأموال إليها وسوف نتصرف وفقاً لتلك التعليمات.

القسم ١٥ - حدود المسؤولية والتعويضات

٦٤. حدود المسؤولية
- ١-٦٤ لا نتحمل نحن ولا الشركات التابعة لنا ولا أعضاء مجلس إدارتنا أو مسؤولينا أو موظفيها أو وكلائنا أو ممثلينا أو أي من أعضاء مجلس إدارة شركائنا التابعة أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها أو ممثلها أي مسؤولية عن أي خسائر، سواء أكانت ناشئة عن الإهمال أو مخالفة العقد أو التضليل أو غير ذلك، التي تتكبدها أو تتحملها بموجب هذه الشروط (بما في ذلك أي صفقة) ما لم تكن هذه الخسائر ناشئة بشكل مباشر وحصري عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال من جانبنا.
- ٢-٦٤ لا نتحمل تحت أي ظروف أي مسؤولية عن الخسائر التي تتكبدها أو يتكبدها أي طرف ثالث بخصوص أي أضرار خاصة أو تبعية أو خسارة الأرباح أو خسارة السمعة أو خسارة فرصة الأعمال الناشئة عن هذه الشروط أو بخصوصها، سواء أكانت ناشئة عن الإهمال أو مخالفة العقد أو التضليل أو غير ذلك.
- ٣-٦٤ دون تقييد للبندين ١-٦٤ و ٢-٦٤، إننا لا نقبل بأي مسؤولية عن:

- (أ) أي ضرائب معاكسة أو تبعات حسابية أو تبعات أخرى لأي صفقات مهما تكن؛
- (ب) أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق قبل تنفيذ أي صفقة معين؛
- (ج) عند تقديم المعلومات المتعلقة بخدماتنا بواسطة أطراف خارجية، أي عدم دقة أو أخطاء أو حالات سهو في المعلومات التي قدموها لنا؛

(د) أي تنفيذ جزئي أو عدم تنفيذ لالتزاماتنا نتيجة لأي سبب خارج عن إرادتنا وسيطرتنا المعقولة بما في ذلك أي تعطل أو تأخير أو خلل أو إخفاق في أجهزة الإرسال أو الاتصال أو أجهزة الكمبيوتر أو موقعنا الإلكتروني أو الإضراب عن العمل أو الأعمال الإرهابية أو أفعال القضاء والقدر وإجراءات وتعليمات أي هيئات أو سلطات حكومية أو الإخفاق من جانب الوسيط الثانوي أو الوكيل ذي الصلة أو وكيل أو السوق أو السوق الأساسي أو غرفة المقاصة أو الهيئة التنظيمية أو ذاتية التنظيم لأي سبب في تنفيذ التزاماتهم.

٤-٦٤ استثناءات وقيود مسؤوليتنا المنصوص عليها في البند ٦٤ المائل هي بالإضافة إلى أي استثناءات وقيود أخرى لمسؤوليتنا منصوص عليها بموجب هذه الشروط، بما في ذلك البند ٦٥.

٥-٦٤ تخلو هذه الشروط من أي شيء يُقيد مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال من جانبنا.

٦-٦٤ تخلو هذه الشروط من أي شيء يستبعد أو يُقيد أي واجبات أو مسؤولية منوطة بنا تجاهك بموجب النظام الرقابي (وفقاً لما هو منصوص عليه في قواعد هيئة الأوراق المالية)، والتي لا يجوز استبعادها أو تقييدها.

٦٥. حدود مسؤوليتنا فيما يخص خدمات التداول الإلكتروني

١-٦٥ ينطبق البند ٦٥ المائل على خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا بالإضافة إلى، وليس مع تقييد أو استثناء، أي أحكام أخرى في هذه الشروط متعلقة بحدود مسؤوليتنا.

٢-٦٥ إننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي مطالبة أو أضرار أو مسؤولية أخرى (بما في ذلك خسارة الأموال أو الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو حالات تعطل البيانات أو الخدمات أو تأخيراتها أو عدم دقتها أو أخطائها والإهمال في البيانات المقدمة) سواء ناشئة تعاقدياً أو عن الفعل الضار أو بموجب القانون أو غير ذلك:

(أ) استخدام أي من خدمات التداول الإلكتروني (بما في ذلك أي من خدمات التداول الإلكتروني من قبل طرف ثالث) أو تشغيلها أو أدائها أو أخطائها أو تعطلها؛ أو

(ب) أي فيروسات كمبيوتر أو برامج ضارة أو محتويات برامج ضارة أو عناصر مماثلة تنتقل إلى أجهزة أو برامج الكمبيوتر الخاصة بك (بما في ذلك وسيلة الدخول الخاصة بك) عن طريق أي من خدمات تداول الإلكتروني (بما في ذلك أي من خدمات التداول الإلكتروني خاصة بطرف ثالث) ؛

باستثناء ما يكون نتيجة الاحتيال.

٣-٦٥ لن نتحمل المسؤولية تجاهك عن أي خسائر قد تتكبدها نتيجة أخطاء الإرسال أو الأعطال الفنية أو حالات الخلل أو التدخل غير القانوني في أجهزة الشبكة أو أحمال الشبكة المفردة أو المنع الخبيث للدخول بواسطة أطراف خارجية أو أعطال الإنترنت أو حالات الخلل الأخرى من جانب مزودي خدمة الإنترنت.

٤-٦٥ إنك تقر وتوافق على أن خدمات التداول الإلكتروني قد لا يتم توفيرها على أساس مستمر ولا نقبل نحن ولا أي مزود خدمة خارجي أي مسؤولية في هذا الشأن.

٥-٦٥ إننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر مهما تكن والتي تنشأ عن أي استخدام غير مصرح به لخدمة التداول الإلكتروني.

٦-٦٥ إننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تصرف متخذ بواسطة سوق أو سوق أساسي أو غرفة مقاصة أو جهة تنظيمية أو بناء على تعليماتها.

٧-٦٥ يتعين عليك ضمان عدم انتقال أي فيروسات كمبيوتر أو برامج ضارة أو محتويات برامج ضارة أو عناصر مماثلة إلى أنظمة الكمبيوتر والشبكة الخاصة بنا.

٦٦. التعويض

يتعين عليك أن تدفع لنا، على أساس التعويض الكامل، أي خسائر ومسؤوليات وأضرار وتكاليف ومطالبات ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف الإدارية بخصوص أي إجراءات قانونية أو إجراءات تحقيق أو تحصيل الدين) والغرامات والعقوبات والضرائب والدمغات وأي رسوم أخرى قد نتحملها أو نخضع لها بخصوص:

(أ) أي من حسابك أو أي صفقة أو أي معاملة متطابقة في سوق أو سوق أساسي أو مع وسيط ثانوي؛

(ب) أي معلومات أو بيانات خاطئة أو مضللة أو حقائق محرفة قدمتها لنا أو لأي طرف ثالث بما في ذلك أي سوق أو بورصة؛

(ج) أي مخالفة من جانبك لهذه الشروط؛ و

(د) أي إنفاذ لحقوقنا بموجب هذه الشروط أو غير ذلك.

التعويضات المقدمة بواسطتك بموجب البند ٦٦ المائل هي بالإضافة إلى، ولا تقيد أو تستبعد، أي تعويضات أخرى مستحقة لنا بموجب هذه الشروط.

القسم ١٦ – أحداث مؤسسية

٦٧. تعديلات الأوامر والصفقات

١-٦٧ إذا كان أي منتج (أو، عندما يكون المنتج عبارة عن مشتق مالي بما في ذلك عقود الفروقات، الورقة المالية أو الأداة المالية الأساسية) يخضع لحدث مؤسسي، فإنه يحق لنا أن نتخذ على نحو معقول أي إجراء مناسب (بما في ذلك فتح وإغلاق الصفقات، علاوة على إلغاء الأوامر) أو إجراء أي تعديل مناسب في حجم أو قيمة أو عدد أوامرك أو صفقاتك المتعلقة بذلك المنتج من أجل (أ) مراعاة أثر التخفيف أو التركيز اللازم لحماية المكافئ الاقتصادي للحقوق والتزامات الأطراف بخصوص تلك المعاملة قبل وقوع الحدث المؤسسي مباشرة؛ و(ب) تكرار أثر الحدث المؤسسي ذي الصلة على شخص آخر له مصلحة في المنتج الأساسي ذي الصلة.

٢-٦٧ قد يؤدي أي تعديل أو إجراء متخذ بواسطتنا إلى نشوء التزامات ضريبية عليك. ويجوز لنا أن نخضع الضريبة عند إجراء التعديلات، ورغم ذلك إنك تتحمل المسؤولية عن الوفاء بهذه الالتزامات في حال عدم إجرائنا للخضوع. ويجوز لنا المطالبة بالإعفاءات الضريبية المستحقة بشأن أرباح الأسهم أو دخل آخر للمنتجات واستردادها.

٣-٦٧ سيكون أي تعديل أو إجراء متخذ بواسطتنا بموجب البند ٦٧-١ حاسماً وملزماً لك ويسري مفعوله اعتباراً من التاريخ الذي نحدده ويمكن أن يكون بأثر رجعي.

القسم ١٧ – حماية البيانات

٦٨. حماية البيانات

١-٦٨ قد تفرض التعليمات المعمول بها متطلبات على الأشخاص الذين يعالجون "البيانات الشخصية". وإننا نوافق على الامتثال بالتعليمات المعمول بها. وفي حال تنطبق التعليمات المعمول بها عليك أنت أيضاً، فإنك توافق على الامتثال لها.

٢-٦٨ لا يجوز لنا معالجة البيانات الشخصية المقدمة لنا إلا لأغراض تنفيذ هذه الشروط أو لأي أغراض متعلقة بأي خدمات نقدمها لك.

٣-٦٨ إنك تقر بأنه يجوز لنا، وتفوضنا صراحة من أجل، الحصول على البيانات الشخصية الخاصة بك (وكذلك، إذا انطبقت الحالة، الأشخاص الذين تزودنا بالبيانات بشأنهم) ومعالجتها والإفصاح عنها ونقلها، دون إخطار مسبق، إلى الأطراف الخارجية أو الشركات التابعة لشركة إكويي. وإنك تتفهم أن تشريعات حماية البيانات في الاختصاصات القضائية الأخرى ربما لا تمنحك حماية تماثل الحماية التي تمنحها تشريعات حماية البيانات بموجب التعليمات المعمول بها.

٤-٦٨ للمزيد من المعلومات بشأن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية وحقوقك في هذا الشأن، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا (وتعديلاتها من حين لآخر) التي يمكن الاطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني.

القسم ١٨ – أحكام متنوعة

٦٩. اللغة

يتم تقديم هذه الشروط لك باللغة العربية وسوف نستمر في التواصل معك باستخدام اللغة المختارة عند فتح الحساب خلال مدة هذه الشروط. وربما تتلقى الوثائق والمعلومات الأخرى المتعلقة بنا بلغات أخرى. وفي حال ترجمة أي وثيقة إلى لغة أخرى، فإن ذلك يكون لأغراض المعلومات فقط وسوف يُعمل بالنسخة الإنجليزية في حال وجود أي تعارض أو تناقض.

٧٠. الإخطارات
- ١-٧٠ يجب أن يكون الإشعار المقدم بموجب هذه الشروط كتابيًا ويمكن إجراؤه بالوسائل الإلكترونية (بما في ذلك البريد الإلكتروني وعبر المنصة) أو إرساله بالبريد المسجل أو البريد الجوي المسجل في حالة وجود عنوان للخدمة خارج المملكة الأردنية الهاشمية.
- ٢-٧٠ يعتبر الإخطار قد تم تقديمه:
- (أ) إذا تم الإرسال عن طريق البريد المسجل ، بعد خمسة أيام من تاريخ الإرسال (أي لا يشمل يوم النشر نفسه) ؛ أو
- (ب) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني ، بعد ساعة واحدة من الإرسال خلال ساعات العمل في وجهتها أو ، إذا لم يكن في غضون ساعات العمل ، عند افتتاح الفترة التالية من ساعات العمل ، ولكن مع عدم وجود عبارة "لم يتم إرسالها" أو "لم يتم استلامها" تلقي رسالة من مزودي خدمة البريد الإلكتروني ذوي الصلة.
- ٣-٧٠ سيتم إرسال أي إشعار أو تعليمات أو أي اتصال آخر نرسله إليك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. يجب عليك إخطارنا فورًا بأي تغييرات تطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني.
- ٤-٧٠ يعد كل إشعار أو تعليمات أو أي اتصال آخر إليك (باستثناء التأكيدات أو بيانات الحساب أو مكالمات الهامش أو إشعار تعديل أو إنهاء هذه الشروط) نهائيًا ما لم تقدم لنا اعتراضًا كتابيًا في غضون خمسة أيام من تاريخ إرسال هذه الوثيقة.
٧١. حقوقنا وسبل الإنصاف الخاصة بنا
- الحقوق وسبل الإنصاف المنصوص عليها بموجب هذه الشروط تراكمية ولا تستثني تلك المنصوص عليها بموجب التعليمات المعمول بها. وإننا لا نخضع لأي التزام بممارسة أي حق أو سبيل إنصاف. ولا يشكل أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارسة حقوقنا بموجب هذه الشروط (بما في ذلك أي صفقة) أو غير ذلك تنازلاً عن ذلك الحق أو سبيل الإنصاف. ولا تحول أي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو سبيل إنصاف دون ممارسة أخرى لذلك الحق أو سبيل الإنصاف أو ممارسة أي حق أو سبيل إنصاف آخر.
٧٢. القوة القاهرة
- ١-٧٢ عندما نرى على نحو معقول أنه قد وقع بالفعل حدث استثنائي منصوص عليه في البند ٢-٧٢ أو ما زال مستمرًا، فإنه يجوز لنا اتخاذ إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية دون تزويدك بإخطار ودون تحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر قد تتكبدها جراء ذلك:
- (أ) تغيير متطلبات الهامش الخاصة بك، الأمر الذي يعني أنه قد يتعين عليك تقديم مزيد من الهامش؛
- (ب) تقييد إتاحة التعليمات التي يمكنك إصدارها بخصوص أمر أو صفقة؛
- (ج) إغلاق صفقاتك المفتوحة بسعر نعتقد على نحو معقول أنه مناسب؛
- (د) تغيير ساعات التداول بخصوص منتج؛ و
- (هـ) إلغاء أو إبطال جميع الأوامر أو الصفقات المفتوحة المتأثرة بالحدث الاستثنائي.
- ٢-٧٢ الحدث الاستثنائي هو :
- (أ) أي حريق أو إضراب أو شغب أو اضطراب مدني أو عمل إرهابي أو حرب أو إضراب عن العمل؛
- (ب) أي كارثة طبيعية مثل الفيضانات والأعاصير والزلازل والعواصف؛
- (ج) أي وباء أو جائحة أو طوارئ صحية عامة على المستوى الوطني أو الدولي؛
- (د) أي إجراءات أو لائحة صادرة عن هيئة أو سلطة حكومية أو وق وطنية نعتقد أنها تحول دون حفاظنا على سوق منظم بخصوص المنتجات المتداولة على المنصة؛
- (هـ) تعليق أو إغلاق أي بورصة؛

- (و) تأميم أي بورصة بواسطة أي حكومة؛
- (ز) فرض قيود أو شروط غير مألوفة بواسطة حكومة معينة على أي أداة و/أو مشتقاتها المتداولة على المنصة؛
- (ح) التخلي عن أو تعطيل أي جهاز نستخدمه لعرض أسعارنا؛
- (ط) التغييرات المفردة في سعر أي منتج أو توريده أو الطلب عليه (أو عندما نتوقع على نحو معقول حدوث تغيير)؛
- (ي) الأعطال الفنية في أجهزة الإرسال أو الاتصال أو الكمبيوتر بما في ذلك أعطال الطاقة والأعطال الإلكترونية وأعطال الأجهزة؛
- (ك) الإخفاق من جانب أي وسيط ثانوي أو وكيل أو أمين أو موزع أو بورصة أو غرفة مقاصة أو هيئة تنظيمية في تنفيذ التزاماتهم.
- (ل) عدم توفير مزوّد السيولة للسيولة المطلوبة لنا أو تعذر عليهم ذلك؛
- (م) وقوع حدث يؤدي إلى اضطراب بالغ في السوق، والذي يمكن أن يشمل الإغلاق المبكر للتداول في السوق على منتج ما والتحركات المفردة في سعر منتج أو توريده أو الطلب عليه؛ أو
- (ن) أي أحداث أخرى موصوفة في البند ٦٤-٣(د).

٧٣. التعديلات

- ١-٧٣ يجوز لنا تعديل هذه الشروط وفقًا لتقديرنا الخاص عن طريق نشر الشروط المعدلة والمعاد صياغتها على موقعنا الإلكتروني. في حالة إجراء تعديلات جوهرية على الشروط ، فسنرسل إليك إشعارًا كتابيًا قبل خمسة أيام عمل. ما لم ينص الإشعار على خلاف ذلك، سيصبح هذا التعديل ساري المفعول في اليوم التالي مباشرة لليوم الخامس و إذا كنت غير راض بأي من التعديلات، يحق لك إغلاق حسابك وإنهاء هذه الشروط خلال المدة المذكورة.
- ٢-٧٣ بخلاف ذلك، سيتم اعتبارك موافقًا على هذا التعديل إذا واصلت استخدام خدماتنا بعد المدة المذكورة بالبند ١-٧٣.
- ٣-٧٣ قد يؤثر التعديل على الطلبات المعلقة أو المراكز أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد تكون نشأت بالفعل.

٧٤. استمرارية سريان الشروط

تظل الحقوق والالتزامات القائمة (بما في ذلك استثناءات وقيود مسؤوليتنا والبنود الواردة في القسم ١٨ المائل) والصفقات القائمة سارية المفعول حتى بعد إنهاء هذه الشروط وتظل خاضعة لهذه الشروط والبنود المحددة المتفق عليها بيننا بخصوص تلك الصفقات حتى التنفيذ الكامل لجميع الالتزامات.

٧٥. السياسات

- ١-٧٥ تشكل جميع السياسات، المعمول بها من حين لآخر، جزءاً من الاتفاقية. وبموجب قبولك لهذه الشروط، أو اعتبارك قد قبلتها، إنك تؤكد أنك قرأت وفهمت السياسات وتقبل بها.
- ٢-٧٥ يجوز لنا تعديل السياسات من حين لآخر وفقًا لتقديرنا. وسيتم إدراج أي تغيير في السياسة في النسخة المتاحة من السياسة على موقعنا الإلكتروني. ويتم اعتبارك قد قبلت السياسة المعدلة والمعاد صياغتها بعد مرور خمسة أيام عمل من نشرها على موقعنا الإلكتروني.

٧٦. المسؤولية التضامنية والفردية

إذا كنت عبارة عن شراكة، أو كنت عبارة عن أكثر من شخص، فإن مسؤوليتك بموجب هذه الشروط تكون تضامنية وفردية بجانب الشخص الآخر. وفي حال وفاة أو إفلاس أو تصفية أو حل شخص واحد أو أكثر من هؤلاء الأشخاص (لكن دون الإخلال بما سبق أو بحقوقنا بخصوص ذلك الشخص أو خلفائه في الملكية) تظل التزامات وحقوق جميع الأشخاص المعنيين الآخرين بموجب هذه الشروط سارية ومتمتع بكامل الأثر والنفاذ.

٧٧. **التنازل**
- ١-٧٧ هذه الشروط هي لمنفعتك ومنفعتنا ومنفعة خلفائنا في الملكية والمتنازل إليهم من جانبنا وملزمة لنا ولك ولهم. ولا يجوز لك التنازل عن أو رهن أو نقل حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط أو أي مصلحة في هذه الشروط أو ادعاء التنازل عنها أو رهنها أو نقلها، دون موافقة كتابية مسبقة منا. وأي رهن أو تنازل مزعوم بالمخالفة للبند ٧٧ المائل يكون باطلاً وملغياً. ولا يجوز لك السماح بإعلان أي ائتمان على أي من حقوقك بموجب هذه الشروط دون موافقة كتابية مسبقة منا.
- ٢-٧٧ مع مراعاة التعليمات المعمول بها، يجوز لنا تفويض تنفيذ التزاماتنا إلى طرف ثالث مناسب. ولن يؤثر مثل هذا التفويض على التزاماتنا بموجب هذه الشروط. ويحق لنا التنازل عن جميع أو بعض منافعنا أو حقوقنا بموجب هذه الشروط دون موافقتك.
٧٨. **السرية**
- سوف نعامل جميع المعلومات التي نحتفظ بها بشأنك وبشأن حسابك وصفقاتك على أنها سرية حتى إذا لم تعد عميلاً لنا. وإنك تسمح لنا وتفوضنا للإفصاح عن هذه المعلومات إلى:
- (أ) الشركات التابعة لنا؛
- (ب) أي شخص يوفر الخدمات لنا أو يتصرف كوكيل لنا (بما في ذلك وكالات التدقيق الائتماني أو المؤسسات الأخرى التي تساعدنا في اتخاذ قرارات الائتمان أو في إطار إجراء فحوصات الهوية أو منع الاحتيال أو مراقبة الائتمان)؛
- (ج) أي شخص عندما يتعين علينا فعل ذلك بموجب التعليمات المعمول بها؛
- (د) أي شخص ننقل إليه أو نعرض أن ننقل إليه أي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب هذه الشروط؛
- (هـ) الجهات التنظيمية والهيئات الحكومية، في أي اختصاص قضائي، متى طُلب منا أو تعين علينا فعل ذلك؛
- (و) أي شخص عندما يكون هناك واجب عام للإفصاح أو تقتضي مصالحنا الإفصاح؛ و
- (ز) أي شخص آخر بناءً على طلبك أو بموجب موافقتك.
٧٩. **حق المقاصة**
- ١-٧٩ في حال تكبدنا لأي خسائر أو إذا كانت هناك أموال أو أرصدة مدينة مستحقة لنا بخصوص حسابك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أرصدة سلبية على حسابك) والتي تزيد عن جميع المبالغ المحتفظ بها لدينا بخصوص ذلك الحساب، فإنه يجب عليك أن تدفع لنا تلك الزيادة سواء قمنا بالمطالبة بها أم لا.
- ٢-٧٩ بالقدر المسموح به بموجب التعليمات المعمول بها ودون الإخلال بأي حقوق أخرى قد تكون مستحقة لنا، يحق لنا أن نخصم (أو نُجري مقاصة) أي مبلغ مالي أو التزام ناشئ عن هذه الشروط أو مستحق عليك بأي كيفية أخرى لنا أو للشركات التابعة لنا:
- (أ) من الأموال الموجودة في حسابك وأي مبالغ أو أدوات مالية أو أصول محتفظ بها لدينا بموجب هذه الشروط أو غير ذلك، بالنسبة لك أو لحسابك؛ و
- (ب) من خلال إغلاق بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة، سواء بخسارة أو ربح والقيام عقب ذلك بتسييل حسابك للوفاء بالالتزام الواجب الدفع بواسطتك.
- ٣-٧٩ إذا كان لديك أكثر من حساب، فإنه يحق لنا مقاصة أي مبلغ مالي أو التزام مستحق عليك لنا بموجب أحد حساباتك من الأموال المتاحة في حساباتك الأخرى، أو من عائدات بيع المنتجات التي نحتفظ بها لصالحك في حساباتك الأخرى.
- ٤-٧٩ عندما نشبهه ، وفقاً لتقديرنا المطلق، في أنك تأمرت مع عملاء آخرين لتنفيذ ممارسات تداول غير قانونية أو غير عادلة، فإنه يجوز لنا مقاصة أي مبلغ مالي أو التزام مستحق بموجب أحد الحسابات من الأموال المتاحة، أو من عائدات بيع المنتجات التي نحتفظ بها، سواء في حسابك أو حسابات العملاء الآخرين.

٨٠. قابلية الفصل بين الأحكام

إذا كان أي حكم في هذه الشروط أو أصبح، في أي وقت، غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للنفاذ في أي جانب بموجب قانون أي اختصاص قضائي، فإنه لا يؤثر ذلك بأي كيفية على قانونية أو سريان أو نفاذ باقي أحكام هذه الشروط ولا قانونية أو سريان أو نفاذ ذلك الحكم بموجب قانون أي اختصاص قضائي آخر.

٨١. تسجيل ومراقبة الاتصالات

يجوز لنا مراقبة وتسجيل الاتصالات التي نجريها معك بموجب هذه الشروط باستخدام أجهزة المراقبة أو الوسائل التقنية والمادية الأخرى. وقد تحدث مراقبة وتسجيل الاتصالات متى رأينا ذلك ضرورياً للأغراض المسموح بها بموجب التعليمات المعمول بها ولضمان الامتثال التنظيمي. ويجوز تسجيل المحادثات الهاتفية والاتصالات الإلكترونية الأخرى دون استخدام نغمة إنذار أو تنبيه لضمان أن الشروط الجوهرية لصفقة والمعلومات المهمة الأخرى المتعلقة بالصفقة تم تسجيلها بشكل فوري ودقيق. وسوف تشكل هذه التسجيلات ملكية حصرية لنا وإنك تقبلها كدليل على الأوامر أو التعليمات الصادرة. ويجوز لنا استخدام هذه التسجيلات والتسجيلات الأخرى كدليل في المحكمة أو الإجراءات القانونية الأخرى.

٨٢. سجلاتنا

تشكل سجلاتنا دليلاً على معاملتك معنا بخصوص خدماتنا. ولا يجوز لك الاعتراض على القبول بسجلاتنا كدليل في أي إجراءات قانونية بسبب أن التسجيلات ليست أصلية أو غير موثقة كتابةً أو أنها وثائق صادرة عن جهاز كمبيوتر. ولا يحق لك الاعتماد علينا للوفاء بأي من التزامات حفظ السجلات المنوطة بك، بغض النظر عن حقيقة أن السجلات ربما تتم إتاحتها لك عند الطلب وفقاً لتقديرنا المطلق.

٨٣. سجلاتك

إنك توافق على الاحتفاظ بسجلات مناسبة وفقاً للتعليمات المعمول بها لإظهار طبيعة الأوامر المقدمة ووقت تقديم الأوامر.

٨٤. التعاون بخصوص الإجراءات القانونية

إنك توافق على التعاون معنا بأقصى قدر ممكن في الدفاع في أو تحريك أي إجراءات قانونية أو تنظيمية.

٨٥. شمولية الاتفاقية

تشكل الاتفاقية الاتفاق الكامل بين الطرفين بخصوص موضوعها ويقر كل طرف بأنه لم يبرم الاتفاقية بالاعتماد على أي إقرار أو بيان أو اتفاق، سواء أكان شفهيًا أو مكتوبًا، خلاف المنصوص عليه صراحة في الاتفاقية.

٨٦. القانون الحاكم

يُنظَّم أي صفقة خاضع لقواعد سوق أساسي وفقاً للقانون المطبق عليه بموجب تلك القواعد. وتُنظَّم هذه الشروط وجميع الالتزامات غير التعاقدية والمسائل الأخرى الناشئة عنها أو بخصوصها وتُفسر وفقاً لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية.

٨٧. الاختصاص القضائي

مع مراعاة التعليمات المعمول بها، يقر كل طرف من الطرفين على نحو غير قابل للإلغاء بما هو آت:

(أ) أن محاكم المملكة الأردنية الهاشمية (قصر العدل) تتمتع بالاختصاص القضائي للفصل في أي دعوى أو قضية أو إجراءات قانونية أخرى متعلقة بهذه الشروط ("الإجراءات القانونية") ويخضع على نحو غير قابل للإلغاء للاختصاص القضائي لتلك المحاكم (على أنه ذلك لا يمنعنا من إقامة أي دعوى في محاكم أي اختصاص قضائي آخر)؛ و

(ب) أنه يتنازل عن أي اعتراض قد يكون لديه في أي وقت بشأن إقامة أي إجراءات قانونية أمام أي محكمة من تلك المحاكم ويوافق على عدم المطالبة بأن الإجراءات القانونية تم اتخاذها في محكمة غير مناسبة أو أن تلك المحكمة غير مختصة بالفصل فيها.

١-٨٨ في هذه الشروط، يكون للألفاظ والتعبيرات التالية المعاني الموضحة قرينها فيما يلي، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

"وسيلة الدخول" يُقصد بها جميع الأجهزة والبرامج والتقنيات والمعدات ومرافق الشبكات والموارد والمرافق الأخرى المطلوبة لتمكينك من الدخول إلى خدمة التداول الإلكتروني واستخدامها؛

"الحساب" يُقصد به حساب تداول تفتحه لدينا بغرض فتح أو إغلاق صفقة.

"شركة تابعة" فيما يخص شخص ("أ") يُقصد بها شخص تحت سيطرة شخص (أ) بشكل مباشر أو غير مباشر أو شخص يُسيطر على الشخص (أ) بشكل مباشر أو غير مباشر أو شخص يخضع لسيطرة مشتركة مباشرة أو غير مباشرة مع الشخص (أ). ولأغراض هذا التعريف: "السيطرة على شخص" تعني ملكية أكثر من ٥٠٪ من ذلك الشخص، أو القدرة على التحكم في القرارات الصادرة عن الشخص؛ و "شخص" يكون إما شخص طبيعي أو شخصية اعتبارية؛

"الاتفاقية" تأخذ المعنى المخصص لها في البند ٢-١

"التعليمات المعمول بها" تعني:

(أ) تعليمات هيئة الأوراق المالية وأي قواعد أخرى صادرة عن أي سلطة تنظيمية مختصة؛

(ب) قواعد وتعليمات وإجراءات وأعراف أي سوق أو سوق أساسي ذي صلة؛ و

(ج) جميع القوانين والقواعد والإجراءات والإرشادات والتعليمات الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قواعد المحاسبة وتشريعات مكافحة غسل الأموال أو العقوبات) المعمول بها من حين لآخر؛

"الأشخاص المفوضين" يُقصد بهم الأشخاص الذين:

(أ) تم تفويضهم للدخول إلى الحساب أو التحكم به؛

(ب) تم تفويضهم للتصرف بالنيابة عن المنشأة؛ أو

(ج) نعتقد بشكل معقول أنهم تم تفويضهم بموجب الفقرة (أ) أو (ب)؛

"الإغلاق التلقائي" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٣٩-٣؛

"الرصيد" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٣٥-١؛

"يوم العمل" يعني أي يوم خلاف السبت أو الأحد أو أي عطلة رسمية في المملكة الأردنية الهاشمية؛

"عقود الفروقات" يُقصد به عقد مقابل الفرق يتم بموجبه تحديد الربح أو الخسارة من خلال الفرق بين سعر افتتاح وسعر إغلاق أداة مالية في السوق الأساسي. وعقود الفروقات التي قد توفرها سيتم توضيحها في موقعنا الإلكتروني من حين لآخر؛

"تعليمات التصرف بأموال العميل" يُقصد بها الأحكام الواردة في تعليمات هيئة الأوراق المالية بشأن الأموال التي نتلقاها من العملاء؛

"البوابة الإلكترونية للعملاء" يُقصد بها البوابة الإلكترونية للعملاء والتي يتم الدخول إليها من <https://portal.equiticlients.com/#/auth/login>، أو من خلال أي رابط إلكتروني آخر توفره إكويتي؛

"أحداث مؤسسية" تعني أي تغييرات أو أحداث (سواء وقعت بالفعل أو سوف تقع) يؤدي إلى تغيير في المنتج الذي تملكه أو الذي نملكه بالنيابة عنك بما في ذلك، فيما يتعلق بأي أوراق مالية وأي مشتقات مالية (بما في ذلك عقود الفروقات)، إعلان جهة إصدار المنتج أو الورقة المالية التي تشكل الأساس لذلك المنتج (حسب مقتضى الحال) عن أي مما يلي:

(أ) تقسيم فرعي أو دمج أو إعادة تخصيص أو إعادة تصنيف للأسهم أو إعادة شراء أو إلغاء سهم أو توزيع مجاني للأسهم على المساهمين الحاليين عن طريق منحة مجانية أو رسملة أو ما يشابه ذلك؛

(ب) توزيع أسهم إضافية، أو أسهم رأسمال أو أوراق مالية أخرى، على الملاك الحاليين للأسهم الأساسية، تمنح الحق في دفع أرباح الأسهم أو عائدات تصفية جهة الإصدار بالتناسب مع الدفعات المستحقة لملاك الأسهم الأساسية أو الأوراق المالية أو الحقوق أو السندات المانحة للحق في توزيع أسهم أو شراء أسهم أو الاكتتاب بخصوصها أو تلقيها، في أي حالة مقابل دفعة (نقدية أو غير ذلك) تقل عن سعر السوق السائد لكل سهم وفقاً لما نقره؛

(ج) إلغاء منتج يتم تداوله، أو تم تداوله، على أساس عند الإصدار، وفي هذه الحالة سيتم أيضاً إلغاء أي مراكز متعلقة بذلك المنتج؛ أو

(د) أي حدث آخر بخصوص الأسهم مماثل لأي من الأحداث المذكورة أعلاه أو يكون له أثر تخفيف أو تركيز للقيمة السوقية للأسهم، سواء بشكل مؤقت أو غير ذلك؛

"خدمات التداول الإلكتروني" يُقصد بها خدمة إلكترونية (بجانب أي برنامج أو تطبيق ذي صلة) يمكن الدخول إليها من خلال أي وسائل نوفرها؛ بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المنصات وخدمات التداول أو الدخول الإلكتروني أو توجيه الأوامر أو واجهة برمجة التطبيقات أو خدمات المعلومات ومعلومات السوق التي نمنحك الحق للدخول إليها أو نتيحها لك سواء بشكل مباشر أو من خلال واجهة برمجة تطبيقات أو من خلال مزود خدمات خارجي وتستخدمها من أجل الاطلاع على المعلومات أو تنفيذ الصفقات (و"خدمة التداول الإلكتروني" تعني أي خدمة من هذه الخدمات). ولتفادي الالتباس، خدمات التداول الإلكتروني تشمل خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بطرف ثالث؛

"المنشأة" تعني شركة أو حكومة أو دولة أو وكالة تابعة لدولة أو أي اتحاد أو اتحاد احتكاري أو مشروع مشترك أو ائتلاف أو شراكة أو كيان آخر (سواء أكان يتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة أم لا) يضم اثنين أو أكثر مما سبق؛

"مجموعة إكويتي" تعني إكويتي والشركات التابعة لها؛

"السيولة" تأخذ المعنى المخصص لها في البند ٣٥-٢؛

"أحداث التقصير" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٥٩؛

"الهامش الحر" يأخذ المعنى المخصص لهذا المصطلح في البند ٣٦-٣.

"الصفقة المدفوعة بالكامل" يُقصد بها صفقة يكون فيها الهامش هو القيمة الاسمية الكاملة للمنتج؛

"الوسيط المُعرّف" يأخذ المعنى المخصص له في البند ١٩-١؛

"عناوين بروتوكول الإنترنت" تأخذ المعنى المخصص لها في البند ٤٥-٣؛

"هيئة الأوراق المالية" تعني هيئة الأوراق المالية في المملكة الأردنية الهاشمية وأسلافها وخلفائها من الهيئات؛

"تعليمات هيئة الأوراق المالية" يُقصد بها تعليمات هيئة الأوراق المالية وما يطرأ عليها، من حين لآخر، من تعديل أو استبدال بواسطة هيئة الأوراق المالية؛

"مزود السيولة" يعني مؤسسة مالية توفر أو تمنح حق الوصول إلى أسعار بيع وشراء قابلة للتنفيذ بخصوص منتجاتنا من حين لآخر؛

"الخسائر" تعني جميع الالتزامات والأضرار والتكاليف والمطالبات والنفقات والغرامات والعقوبات المباشرة وغير المباشرة وأي خسائر أخرى؛

"الخطأ الواضح" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٢٤-١؛

"الهامش" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٣٦-١؛

"نداء الهامش" تأخذ المعنى المخصص لها في البند ٣٨-٣؛

"مستوى الهامش" يأخذ المعنى المخصص له في البند ٣٩-٢؛

"السوق" يعني سوق منظم ومعتمد لدينا، مثل البورصة أو غرفة المقاصة أو طرف مقاصة مركزي أو منشأة التداول متعدد الأطراف أو منشأة تداول منظم؛

"الالتزامات" تعني الالتزامات الحالية أو المستقبلية، الفعلية أو العارضة أو المتوقعة، المستحقة أو التي قد تصبح مستحقة عليك لصالحنا بموجب أي معاملة أو أي التزامات التي نحددها لهذه الأغراض كتابة؛

"الأمر" يعني تعليمات لفتح أو إغلاق صفقة في منتج؛

"الطرف" يُقصد به أنت أو إكويني، ومصطلح "الطرفان/الطرفين" يُقصد به أنت وإكويني بصفتكما طرفي الاتفاقية؛

"المنصة" تعني واحدة أو أكثر من منصات التداول الإلكتروني التي قد نستخدمها لتوفير خدماتنا أو نمسك حق الدخول إليها من حين لآخر، على سبيل المثال MT4 و MT5 و TT و CQG وتطبيق التداول عبر الهاتف الجوال Equiti Trader؛

"السياسات" تعني السياسات والشروط والأحكام الأخرى التي نطبقها من حين لآخر، وتعديلاتها، التي تكون متاحة على موقعنا الإلكتروني بما في ذلك إشعار التحذير من المخاطر وسياسة تنفيذ الأوامر وسياسة الخصوصية وسياسة تعارض المصالح؛

"حالة إخلال المحتمل" يعني أي حدث قد يصبح على نحو معقول حدث تقصير بمرور الوقت أو بموجب إعطاء إخطار أو اتخاذ أي قرار أو أي مزيج مما سبق؛

"الصفقة" يعني التعرض إلى منتج تداولته. ويمكن فتح أو إغلاق الصفقة، سواء بواسطتك أو بواسطتنا، من خلال شراء أو بيع منتج على المنصة، طبقاً للاتفاقية؛

"المنتجات" تعني المنتجات والأدوات المالية التي بخصوصها نقدم الخدمات لك من حين لآخر؛

"إشعار التحذير من المخاطر" يعني إشعار التحذير من المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني، وما يطرأ على هذه الوثيقة من تعديل من حين لآخر؛

"البلدان المحظورة" تعني البلدان التي لا نقدم فيها الخدمات للعملاء الكائن مقراتهم ومحل إقامتهم بها وذلك بسبب القيود المفروضة بموجب التعليمات المعمول بها أو القيود المفروضة بموجب سياساتنا؛

"الخدمات" تعني الخدمات المذكورة في البند ٣-١ وأي خدمات أخرى قد نوفرها من حين لآخر. ولتفادي الالتباس، تشمل الخدمات خدمات التداول الإلكتروني؛

"الملحق" يعني ملحق مرفق مع هذه الشروط والأحكام؛

"الشروط" يُقصد بها هذه الشروط والأحكام والملاحق المرفقة معها، وتعديلاتها من حين لآخر؛

"السوق الأساسي" يُقصد به السوق الذي يزود أداة مالية معينة ويتم فيه تسعير بعض منتجاتنا؛

"الموقع الإلكتروني" يُقصد به المعلومات المعروضة على <https://www.equiti.com/jo-ar/> أو أي موقع بديل أو إضافي، وما نجره من تحديثات من حين لآخر.

٢-٨٨ الإشارة في هذه الشروط إلى تشريع أو سند تشريعي أو التعليمات المعمول بها تشمل أي تعديل أو تمديد أو إعادة سن لها، وفقاً للمعمول به من حين لآخر. وأي إشارة في هذه الشروط إلى "وثيقة" يتم تفسيرها على أنها تشمل أي وثيقة إلكترونية.

٣-٨٨ الإشارة في هذه الشروط إلى المفرد تشمل الجمع أيضاً.

٤-٨٨ الإشارات في هذه الشروط إلى شخص تشمل أي شخصية اعتبارية أو مؤسسة فردية أو شخص طبيعي أو شركة أو مؤسسة أو حكومة أو دولة أو وكالة تابعة لدولة أو اتحاد أو شراكة (سواء أكانت تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة أم لا) تضم اثنين أو أكثر مما سبق.

٥-٨٨ لا يجوز اعتبار استخدام كلمة "بما في ذلك" و "يشمل" و "يتضمن" وأي عبارات تليه على أنها شاملة وحصرية.

الملحق (أ) – تداول عقود الفروقات

يتضمن الملحق (أ) المائل الشروط الإضافية التي يتم تطبيقها عليك عند تداولك لعقود الفروقات لدينا. ويكون للمصطلحات المعرفة في الملحق (أ) المائل المعاني المبينة قرين كل منها في البند ٨٨ ، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك. وفي حال تعارض حكم في الملحق (أ) المائل أو اختلافه عن حكم في مكان آخر من هذه الشروط، فإنه يُعمل بالحكم الوارد في الملحق (أ) المائل بالقدر اللازم.

١. ما هو تداول عقود الفروقات؟

١-١ تداول عقود الفروقات هو نوع من الصفقات قد يكون الغرض منه تحقيق ربح أو تفادي خسارة من خلال الرجوع إلى التقلبات في قيمة أو سعر أداة مالية أساسية. وتشمل أنواع عقود الفروقات، على سبيل المثال لا الحصر، عقود فروقات الصرف الأجنبي وعقود فروقات العقود الآجلة وعقود فروقات حق الشراء وعقود فروقات الأسهم وعقود فروقات مؤشرات الأسهم. وسنعرض عقود الفروقات التي نوفرها في موقعنا الإلكتروني من حين لآخر.

٢-١ لا يجوز سداد عقود الفروقات إلا نقداً.

٢. المخاطر الرئيسية لتداول عقود الفروقات

١-٢ عقود الفروقات هي منتجات مشتقة معقدة. ويمكن أن تنطوي عقود الفروقات على مخاطر عالية لخسارة الأموال سريعاً نتيجة لاستخدام الرافعة المالية. ويؤدي التداول بالرافعة المالية إلى تعظيم مكاسبك وخسائر؛ فأي تغييرات طفيفة في سعر المنتج الأساسي يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب هائلة. ومن المحتمل أن تخسر أموالاً تفوق ودائعك.

٢-٢ في حال تداولك لعقود الفروقات فإنك قد تتعرض لخسارة تفوق الهامش الذي أودعته لإنشاء صفقة أو الإبقاء عليه. وفي حال تحرك السوق ضدك، قد يتعين عليك تقديم سيولة إضافية في غضون مهلة قصيرة للحفاظ على الهامش المطلوب لإبقاء الصفقة مفتوحة. وفي حال عدم تمكنك من القيام بذلك، قد يتم تصفية صفقتك وستتحمل مسؤولية العجز الناتج. حتى إذا لم تكن الصفقة على الهامش، فإنك ستظل خاضعاً للالتزام بسداد دفعات إضافية في ظروف معينة فوق أي مبلغ مدفوع عند إبرامك للعقد.

٣-٢ يتوجب عليك فهم كامل المخاطر المتضمنة قبل استخدام خدماتنا وتداول عقود الفروقات. ويتعين عليك الحصول على المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية المناسبة والمشورة المهنية الضرورية الأخرى المستقلة عند الضرورة. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بشأن المخاطر المرتبطة بتداول عقود الفروقات في إشعار التحذير من المخاطر الصادر عنا (وتعديلاته من حين لآخر) المتاح على موقعنا الإلكتروني. ينبغي عليك قراءة هذه الوثيقة مع الفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الشروط.

٣. تسعير المنتج

١-٣ تعتمد الأسعار التي نقدمها لك على التسعير الوارد من مزودي السيولة لنا مع مراعاة سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا، وإنك توافق على أن الأسعار التي نقدمها لك تتضمن فارق سعري بين سعر بيع وشراء. وربما لا يكون الفارق السعري مبلغاً محدداً حيث أنه يتغير ما بين وقت انشائك لأمر ووقت تنفيذنا لأمر. وقد يتغير الفارق السعري بسبب ظروف السوق.

٢-٣ تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التعامل بالسعر الذي نعرضه أم لا، باستثناء المواقف التي نمارس فيها أي من حقوقنا لإغلاق صفقة أو أن تغلق الصفقة تلقائياً بموجب هذه الشروط.

٣-٣ يمكنك الاطلاع على تفاصيل تسعير منتجاتنا على موقعنا الإلكتروني أو من خلال أي وسيلة أخرى نراها مناسبة وفقاً لتقديرنا المطلق.

٤. التكاليف والرسوم

١-٤ سنفرض عليك رسماً بخصوص كل أمر ننفذه لصالحك وقد يتم ادخال الرسم هذا إلى الفارق السعري للمنتج.

٢-٤ وفقاً لتقديرنا، يجوز لنا فرض عمولة بخصوص تنفيذ أوامرك، سواء بالإضافة إلى الرسم المذكور أعلاه أو بدلاً منه.

٣-٤ يجوز لنا كذلك فرض رسوم وتكاليف أخرى بخصوص خدماتنا ومنتجاتنا؛ بما في ذلك عقود الفروقات. يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني أو الاتصال بنا للتعرف على أحدث الرسوم والتكاليف بخصوص خدماتنا ومنتجاتنا التي يجوز لنا تحديثها من حين لآخر.

وتقع على عاتقك مسؤولية الاطلاع على أحدث التغييرات والدراية بالعمولات والرسوم والتكاليف المطبقة على أوامرك وصفقاتك والخدمات التي تستخدمها.

٤-٤ إقرارك بأن جميع المبالغ المالية المستحقة لنا يجوز خصمها من حسابك.

٥. تعارض المصالح

١-٥ بالإضافة إلى البند ٥٧، ربما تكون هناك أمثلة بخصوص تداول عقود الفروقات يحدث فيها تعارض لمصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر.

٢-٥ يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا حيث نحدد تضارب المصالح المحتمل الذي قد ينشأ نتيجة لاستخدام خدماتنا.

٦. الرافعة المالية والهامش

١-٦ نسمح لك بتداول عقود الفروقات على أساس عدم وجود رافعة مالية من خلال فتح مراكز مدفوعة بالكامل. ويجوز لنا كذلك السماح لك بتداول عقود الفروقات باستخدام رافعة مالية، يرجى الاطلاع على القسم ٦ .

٢-٦ يتم تطبيق حدود رافعة مالية مختلفة على عقود الفروقات المتعلقة بأدوات مالية أساسية أو منتجات مختلفة. ويرد الحد الأقصى للرافعة المالية في نقطة معينة من الوقت بخصوص منتج معين في موقعنا الإلكتروني.

٣-٦ لا يمكنك فتح صفقة بالاستناد إلى الرافعة المالية فيما يتعلق بعقد الفروقات إلا إذا كان الهامش المودع للمحافظة على الصفقة المفتوح عبارة عن أموال. ولا يمكن إيداع الضمان كهامش للمحافظة على الصفقات المفتوحة في عقود الفروقات.

٤-٦ عندما تنخفض السيولة في حسابك لأقل من ٣٠٪ (أو أي نسبة أخرى قد يتم إخطارك بها من حين لآخر) من الهامش المطلوب للمحافظة على صفقتك ، فسيتم إغلاق الصفقة تلقائياً بموجب المادة ٣٩.

٧. الحقوق في الأداة المالية الأساسية

١-٧ عندما تتداول عقد الفروقات، سوف تخضع لتعرض للورقة المالية أو الأداة المالية الأساسية لعقد الفروقات، لكنك لن تتمتع بملكية قانونية لأي منتجات أساسية. فعلى سبيل المثال، في حال تداولك لعقد فروقات بخصوص الأسهم، فإنك لن تتمتع بالحقوق التي يتمتع بها الملاك القانونيون مثل حقوق التصويت أو حقوق أرباح الأسهم. ورغم ذلك، ربما تجري تعديلات في حال وقوع أحداث مؤسسية الشركات وفقاً للبند ٦٧.

٢-٧ تقرر وتوافق على أننا لن ننقل إليك حقوق التصويت المتعلقة بأي ورقة مالية أو أي أدوات مالية أخرى تشكل الأساس لعقد الفروقات الذي تملك بخصوصه صفقة مفتوحاً أو نسمح لك بالتأثير على ممارسة حقوق التصويت المملوكة لنا أو لوكيل يتصرف بالنيابة عنا.

٣-٧ مع مراعاة الفقرة ٧-٤ من الملحق المائل، عندما تكون الورقة المالية أو الأداة المالية التي تشكل أساس عقد الفروقات الخاص بك قد دفعت توزيعات أرباح، سيتم حساب تعديل توزيعات الأرباح لحسابك بخصوص الصفقات المفتوحة المملوكة في تاريخ آخر استحقاق بخصوص الورقة المالية أو الأداة المالية الأساسية ذات الصلة. وستتم إضافة التعديلات النقدية التي تمثل توزيعات الأرباح إلى حسابك إذا كنت قد اشترت (أي فتحت صفقة طويلة الأجل) وسيتم خصمها من حسابك إذا كنت قد باعت (أي فتحت صفقة قصيرة الأجل). ويتم تنبيهك إلى أن أي تعديل في توزيعات الأرباح يمكن أن يؤدي إلى نشوء التزامات ضريبية عليك ويجوز لنا خصم الضريبة عند إجراء التعديلات وفقاً للبند ٦٧-٢.

٤-٧ فيما يخص بعض منتجات عقود الفروقات التي لديها تواريخ انتهاء، يشمل السعر الخاص بنا (الذي يستند إلى السوق الأساسي) على مكون توزيع أرباح متوقع. ولا يتم تطبيق تعديل توزيعات الأرباح وفقاً للفقرة ٧-٣ من هذا الملحق على هذه المنتجات.